

عنوان مقاله:

شناسایی و اولویت بندی عوامل موثر بر عدالت سازمانی با استفاده از روش AHP فازی

محل انتشار:

نخستین کنفرانس ملی مدیریت، اخلاق و کسب و کار (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

اردلان فیلی - عضو هیئت علمی گروه مدیریت،، موسسه آموزش عالی آیدانا، شیراز، ایران

لیلا منسوبی - دانشجوی کارشناسی ارشد موسسه آموزش عالی آیدانا، شیراز، ایران

خلاصه مقاله:

تحقیق حاضر با هدف شناسایی و اولویت بندی عوامل موثر بر عدالت سازمانی طراحی و اجرا گردید. روش تحقیق حاضر از نوع توصیفی بود که به صورت میدانی اجرا گردید. جامعه آماری تحقیق حاضر شامل تمامی خبرگان و افراد آگاه در بانک های ملی شهر شیراز که مسلط به حوزه عدالت سازمانی بودند، می باشد. به منظور شناسایی این خبرگان از نمونه برداری گلوله برفی استفاده شد. به منظور بررسی عوامل موثر بر عدالت سازمانی از پرسشنامه محقق ساخته ای استفاده گردید. به منظور رتبه بندی عوامل موثر بر عدالت سازمانی از روش AHP فازی استفاده گردید. کلیه روند تجزیه و تحلیل داده های تحقیق با استفاده از نرم افزار SuperDecisions انجام گردید. نتایج تحقیق حاضر نشان داد که وجود سیستم ارتقا شفاف در سازمان مهمترین عامل موثر بر عدالت سازمانی در شعب بانک ملی شیراز می باشد. نتایج تحقیق حاضر نشان داد که دانش مناسب سازمانی و ویژگی های فردی مدیران و کارکنان دیگر عوامل مهم موثر بر عدالت سازمانی در شعب بانک ملی شیراز می باشد.

کلمات کلیدی:

عدالت سازمانی، بانک، ارتقا، دانش، ویژگی های فردی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/918400>

