

عنوان مقاله:

بررسی تأثیر ابزارهای نوین فناوری اطلاعات بر نظام پیشنهادات در سازمانهای صنعتی و خدماتی

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس ملی نظام پیشنهادات (سال: 1382)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

منوچهر انصاری - عضو هیئت علمی دانشگاه تهران

علی اصغر شاری - مسئول IT شرکت پویش برق

زهرا کیانی ماوی - دانشجوی کارشناسی ارشد دانشگاه تهران

خلاصه مقاله:

نظام پیشنهادات، از عمده ترین ابزارهای مشارکتی و به منزله رهیافتی برای جلب مشارکت فردی و گروهی کارکنان در جهت حل مسائل سازمان و بهبود مستمر در تمامی ابعاد است. این نظام، دو اصل عمده را دنبال می کند. نخست ارج نهادن به ارزشهای انسانی و به یاری طلبیدن افرادی که به نوعی با سازمان در ارتباطند. دوم رسیدن به هدفهای تعیین شده به کمک همین افراد. در شرایط کنونی و با پیشرفت سریع جوامع و توسعه تکنولوژی، جوامع انسانی و مؤسسات نیز پیچیده تر شده اند. در این میان کشورهای کمتر توسعه یافته، خواسته یا ناخواسته، به نوعی از شیوه های مدیریتی مشابه کشورهای پیچیده، الگوبرداری کرده اند. این امر سبب ایجاد دوگانگی در مدیریت این کشورها شده و چالشهای سختی را فراروی مدیران قرار داده است. به علاوه، در به کارگیری منابع تولیدی کشور (مادی و انسانی) به ویژه سرمایه های انسانی و عدم شناسایی استعدادهای بالقوه کارکنان باتجربه، منجر به عدم استفاده بهینه از دانش و مهارتهای آنان شده است. اجرای نظام پیشنهادات، می تواند اولین و مهمترین گام در نیل به این امر مهم باشد.

کلمات کلیدی:

فناوری اطلاعات (IT)، نظام پیشنهادات، خلاقیت، تحول سازمانی، طوفان مغزی الکترونیکی (EBS)، نظام مشارکتی، ابزارهای مدیریت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/91900>

