

عنوان مقاله:

بررسی رابطه مهارت های ارتباطی با ویژگی های فردی کتابداران دانشگاه کاشان

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس بین المللی پژوهش های نوین در حوزه علوم تربیتی و روانشناسی و مطالعات اجتماعی ایران (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

سعید غفاری - دانشیار دانشگاه پیام نور

مریم ذوالقدر - دانشجوی کارشناسی ارشد علم اطلاعات و دانش شناسی (گرایش کتابخانه های عمومی)

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر به منظور بررسی رابطه مهارت های ارتباطی با ویژگی های فردی کتابداران دانشگاه کاشان اجرا شده است. پژوهش حاضر از نوع پیمایشی- تحلیلی می باشد و از نظر هدف، تحقیقی کاربردی است. جامعه آماری این پژوهش شامل کلیه کتابداران که 55 نفر از کتابخانه دانشگاه کاشان است که با روش نمونه گیری در دسترس تعداد 25 نفر از کتابداران به عنوان نمونه آماری انتخاب می شوند. ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه 18 سوالی مهارت های ارتباطی بارتون جی. ای (1990) است که براساس پژوهش رئیسی (1388) روایی آن توسط اساتید و متخصصان مورد تایید و ضریب پایایی آن برای مهارت کلامی 0/68، مهارت شنود 57/، مهارت بازخورد 0/60 ذکر گردیده است. داده ها با نرم افزار SPSS22 و با استفاده از آزمون های آماری ضریب همبستگی پیرسون و مجذور کای تجزیه و تحلیل گردیده است. یافته های پژوهش نشان می دهد که میان میزان مهارت های ارتباطی با سن، جنسیت، سابقه خدمت کتابداران رابطه معناداری وجود ندارد اما میان میزان مهارت های ارتباطی با سطح تحصیلات و رشته تحصیلی کتابداران رابطه معناداری وجود دارد. یافته های این پژوهش می تواند در هنگام استخدام نیروی انسانی در کتابخانه هان نسبت به شناسایی افراد با مهارت های ارتباطی بالا کمک نماید و نیز با شناسایی ضعف های موجود در حوزه مهارت های ارتباطی در کتابخانه ها زمینه را برای رشد و ترقی این مهارت ها از طریق کارگاه های آموزشی فراهم آورد تا کتابداران در ارائه خدمات به کاربران نهایت بهره مندی از مهارت های ارتباطی خود را ببرند و در مراجعه مجدد کاربر بهترین روش ارتباط را اتخاذ نمایند

کلمات کلیدی:

مهارت های ارتباطی، ویژگی های فردی، کتابداران، کتابخانه دانشگاه کاشان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/919587>

