

عنوان مقاله:

رابطه بین هوش هیجانی و مهارت‌های ارتباطی با عملکرد شغلی معلمان دبیرستان

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی نوآوری و تحقیق در علوم تربیتی، مدیریت و روانشناسی (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

حسین روئین - مربی، آموزشده فنی و حرفه ای سما، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد بابل، بابل، ایران

معصومه میرزاگل زاده گنجی - کارشناسی ارشد روانشناسی تربیتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد ساری

خلاصه مقاله:

هدف پژوهش حاضر بررسی رابطه بین هوش هیجانی و مهارت های ارتباطی با عملکردشغلی معلمان متوسطه شهرستان بابل است. روش تحقیق این پژوهش از نوع همبستگی بود. حجم جامعه 1700 نفرکه نمونه آماری شامل 340 نفر به روش نمونه گیری طبقه ای نسبتی انتخاب شد. برای اندازه گیری از پرسشنامه هوش هیجانی برادبری و گریوز، مهارت‌های ارتباطی جی بارتون و عملکرد شغلی بیرن و همکاران مورد استفاده قرار گرفت. در ارزیابی فرضیه ها از آزمون معنیداری ضریب همبستگی و تحلیل رگرسیون و آزمون استفاده شد. نتایج نشان داد: هوش هیجانی و مهارت های ارتباطی با عملکردشغلی در سطح یک درصد ($p < 0/01$) رابطه مستقیم معنیدار دارند؛ ابعاد خودآگاهی، خود مدیریت، آگاهی اجتماعی و مدیریت روابط هوش هیجانی با عملکرد شغلی رابطه مستقیم معناداری در سطح یک درصد ($p < 0/01$) دارد؛ مهارت‌های ارتباطی شنیدن، بازخورد و کلامی با عملکرد شغلی رابطه مستقیم معناداری در سطح پنج درصد ($p < 0/05$) دارد؛ بین جنسیت معلمان دبیرستانها در مهارت‌های ارتباطی و عملکرد شغلی تفاوت معنی دار وجود دارد.

کلمات کلیدی:

هوش هیجانی، مهارت‌های ارتباطی، عملکرد شغلی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/919863>

