

عنوان مقاله:

بررسی عوامل تاثیر گذار بر پذیرش بیمه سلامت الکترونیک (بیمه هوشمند) در بین دستدرکاران اجرایی بیمه سلامت الکترونیک (بیمه شدگان، موسسات درمانی، موسسات پاراکلینیک و کارشناسان بیمه و درمان) طرف قرارداد سازمان بیمه سلامت ایران (مطالعه موردی: اداره بیمه سلامت شهرستان کرمان)

محل انتشار:

نخستین کنفرانس ملی مدیریت بازرگانی، کارآفرینی و حسابداری (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسندگان:

علی ملاحسینی - استادتمام، دانشگاه شهید باهنر کرمان، ایران

علی جهانگرد - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی، موسسه آموزش عالی مهر کرمان، ایران

خلاصه مقاله:

امروزه با افزایش و توسعه روز افزون تولید اطلاعات و ارتباطات در حوزه بیمه درمان سلامت، موجبات بکارگیری فن آوریهای نوین الکترونیکی برای بهره برداری مناسب از اطلاعات در این حوزه شده است. در این راستا پیوند بیمه درمان سلامت با فن آوریهای اطلاعات در اکثر کشورهای جهان به ویژه کشورهای اروپایی، با ایجاد بیمه سلامت الکترونیک که یکی از جدیدترین نوآوری ها و تکنولوژی های که تاثیر محسوسی بر زندگی و سلامت انسان های مدرن گذاشته و از جایگاه ویژه ای نیز برخوردار بوده می باشد. در این مقاله پژوهشی هدف از بیمه سلامت الکترونیک را می توان به ابزاری تشبیه کرد که پردازش، تشریک و انتقال اطلاعات و داده ها را برای کلیه گروه های هدف شامل بیماران (پرونده الکترونیک سلامت) پزشکان (رعایت نظام ارجاع) کارشناسان بیمه (سهولت در رسیدگی و نظارت هوشمند) و مدیران (بهبود روش ها و فرآیندها) را تسهیل نمود. برای این مهم اداره کل بیمه سلامت استان کرمان با توجه به اهمیت دولت الکترونیک و در اجرای برنامه ششم توسعه جمهوری اسلامی ایران با حذف بروکراسی، تسهیل در ارائه خدمات و مدیریت هزینه ها با راه اندازی بیمه سلامت الکترونیک و حذف دفترچه بیمه درمانی گامی مهم برای استقرار سازمان الکترونیک در راستای مأموریت سازمانی ((کاهش مخاطرات مالی با گسترش و توسعه بیمه همگانی پایه، امکان بهره مندی عادلانه از خدمات مطلوب و اثربخش در زمینه حفظ و ارتقاء سلامت برای همه جامعه تحت پوشش)) و چشم انداز سازمانی ((مشتری مداری و دانش محور با بهترین خدمات بیمه سلامت در سطح منطقه)) و رسالت سازمانی ((توسعه کمی و کیفی خدمات بیمه سلامت، دست یابی به پوشش فراگیر و عادلانه خدمات سلامت، کاهش سهم پرداخت از جیب مردم، رفع هم پوشانی بیمه ای، بسط و گسترش برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع)) برداشته است.

کلمات کلیدی:

سلامت الکترونیک، بیمه، فناوری اطلاعات، اینترنت، تکنولوژی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/920431>

