

عنوان مقاله:

ارائه ی مدلی جهت مدیریت فناوری اطلاعات در دانشگاه های ایران (مورد مطالعه: دانشگاه صنعتی خواجه نصیر الدین طوسی)

محل انتشار:

سومین همایش ملی دانش و فناوری مهندسی برق، کامپیوتر و مکانیک ایران (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 26

نویسندگان:

سیده شمیلا آقابزرگ لواسانی - کارشناس ارشد مهندسی فناوری اطلاعات از دانشگاه خواجه نصیر الدین طوسی

آرمان مالک پور - کارشناس ارشد مهندسی فناوری اطلاعات از دانشگاه خواجه نصیر الدین طوسی

خلاصه مقاله:

هدف این مقاله آن است که ضمن بیان اهمیت نقش سیستم های اطلاعاتی در دانشگاه ها، یک مدل مفهومی برای یاری رساندن به مدیران ارشد دانشگاه ارائه کند، بنابراین این مدل بر اساس دیدگاه خبرگانی بدست آمده است که به روش گوله برفی نمونه گیری شدند و متشکل از سه حوزه بودند، گروه اول شامل خبرگان دانشگاهی، که متشکل از 23 نفر، اساتید و هیئت های علمی دانشگاه های معتبر ایران بودند، گروه دوم خبرگان حوزه ی فناوری اطلاعات، که شامل 14 نفر از اعضای هیئت علمی دانشکده های فناوری اطلاعات دانشگاه ی معتبر ایران و گروه سوم نیز شامل 18 نفر از کارشناسان دارای سابقه ی اجرایی در پیاده سازی سیستم های اطلاعات مدیریت بودند، جمع آوری داده ها برای تدوین مدل از طریق مصاحبه و روش تجزیه و تحلیل کدگذاری مصاحبه ها بوده است، شایان ذکر است که ابتدا برای تدوین سوالات مصاحبه بر اساس پیشینه ی پژوهشی به سراغ خبرگان تجربی که متشکل از کارشناسان بود رفتیم و بر اساس اطلاعات استخراج شده سوالات دیگر خبرگان تدوین و اطلاعات جمع آوری شد، سیر انتخاب نمونه ها از جامعه ی آماری خبرگان در هر حوزه تا زمانی ادامه یافت که به پاسخ های تکراری در جواب سوالات مصاحبه رسیدیم، همانطور که اشاره شد، در خصوص مورد مطالعه نیز دانشگاه صنعتی خواجه نصیر به طور تصادفی از بین دانشگاه رده اول ایران بر اساس شاخص گذاری وزارت علوم انتخاب گردیده است، روش جمع آوری اطلاعات در این خصوص نیز از طریق مصاحبه و مشاهده از کارکنان و مدیران این دانشگاه صورت گرفته است از طرف دیگر، اعتبار مدل ارائه شده توسط خبرگانی که در تدوین مدل نقشی نداشته اند مورد تایید قرار گرفته است، که با جمع بندی نتایج نظرسنجی از آنها در مقیاس صفر تا صد به عدد قابل قبول 83.2 به لحاظ کارآمدی و اثر بخشی رسیدیم. به عنوان پیشنهاد می توان این موضوع را مطرح کرد که بجای بکارگیری مدل آبشاری در مرحله ی پیاده سازی از مدل نمونه سازی و توسعه نمونه ی اولیه یا روش ماریپیچ بهره بیشتر برد، چرا که در این روش ها نمونه ای کاربردی و قابل لمس را هر مرحله ی توسعه خواهیم داشت و بر این اساس مدیران ارشد ارتباط بهتری را با سیستم نهایی برقرار خواهند کرد.

کلمات کلیدی:

مدیریت فناوری اطلاعات، مدیریت دانشگاه، سیستم های اطلاعاتی، سیستم اطلاعاتی مدیریت، مدل مفهومی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/925733>

