

عنوان مقاله:

شهرداری، عملکرد و رضایت از وظایف و پایداری محیط زیست شهری در مناطق پنجگانه شهری رشت

محل انتشار:

نخستین کنفرانس ملی جغرافیا و برنامه ریزی شهری و روستایی (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

غلامرضا عابدینی - دانشجوی ارشد شهرسازی، گرایش برنامه ریزی شهری، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم تحقیقات یاسوج

عزیز شکاک نالوس - دانشجوی ارشد برنامه ریزی شهری، گرایش محیط زیست، گروه جغرافیا، دانشگاه پیام نور اشنویه، ایران

سمیع تخت دار - دانشجوی ارشد برنامه ریزی شهری، گرایش محیط زیست، گروه جغرافیا، دانشگاه پیام نور اشنویه، ایران

حسین نعمتی علیکان - دانشجوی کارشناسی ارشد جغرافیا و برنامه ریزی شهری، گروه علمی جغرافیا-دانشگاه گیلان

خلاصه مقاله:

شهرداری زمانی در رسیدن به اهداف خود و حفظ تعادل بین نیازهای حال و آینده موفق خواهند شد که شهروندان از عملکرد سازمانی رضایت کامل داشته باشند. هدف از انجام این تحقیق ارزیابی رضایت شهروندان از عملکرد و وظایف شهرداری مناطق پنجگانه شهر با استفاده از مولفه های وظایف نظارتی، فنی - عمرانی، اجتماعی - فرهنگی و خدماتی است. جامعه آماری مقاله حاضر کل شهروندان پنج منطقه شهر رشت است که حجم نمونه آن با استفاده از فرمول کوکران 384 نفر برآورد شد. بر اساس نتایج بدست آمده از آزمون T میانگین رضایت و وظایف و عملکرد شهرداری در حد متوسط به پایین بوده است. نتایج آزمون آنوا برای سنجش تفاوت میانگین مناطق حاکی از عدم تفاوت بین مناطق بود. همچنین نتایج آزمون همبستگی اسپیرمن نشان داد که بین درآمد بارضایتمندی رابطه مستقیم و بین تحصیلات و رضایتمندی رابطه معکوس وجود دارد. برای سنجش تفاوت میانگین بین مردان و زنان از آزمون تی مستقل استفاده شد که حاکی از عدم تفاوت بین مردان و زنان از لحاظ رضایتمندی است.

کلمات کلیدی:

شهرداری، وظایف شهرداری، رضایتمندی، مناطق شهری رشت.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/926359>

