

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر میانجی دیدگاه شغلی بر رابطه بین توانمندسازی کارکنان، حمایت رهبری و رشد حرفه ای با خدمت رسانی و ترک خدمت کارکنان در موسسه صندوق ذخیره فرهنگیان

محل انتشار:

سومین همایش تحقیقات کاربردی در علوم اقتصاد، مدیریت و حسابداری (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

فرشته بهرامی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی- استراتژیک، موسسه آموزش عالی مهر البرز

سحر باقری - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی- استراتژیک، موسسه آموزش عالی مهر البرز

ناهید شکری - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی- استراتژیک، موسسه آموزش عالی مهر البرز

فرناز امین صالحی - استادیار موسسه آموزش عالی مهر البرز

خلاصه مقاله:

دنیای امروز دنیای سازمان ها است و نیروی انسانی و متولیان سازمان ها به عنوان با ارزش ترین منابع سازمان محسوب می شوند و زمینه ای تحقق اهداف سازمانی را فراهم می نمایند. از این رو بررسی عواملی که بهبود عملکرد این منابع بارز را به همراه دارد از اهمیت بالایی برخوردار است. در این میان توانمندسازی کارکنان، حمایت رهبری و رشد حرفه ای به عنوان عواملی که بازخورد موثری بر منافع و عملکرد مالی شرکت ها می گذارد، شناخته شده است. هدف از این پژوهش بررسی تاثیر میانجی دیدگاه شغلی بر رابطه بین توانمندسازی کارکنان، حمایت رهبری و رشد حرفه ای با خدمت رسانی و ترک خدمت کارکنان در موسسه صندوق ذخیره فرهنگیان می باشد. روش تحقیق به لحاظ هدف از نوع کاربردی و به لحاظ شیوه گردآوری اطلاعات از نوع توصیفی-پیمایشی می باشد. ابزار گردآوری اطلاعات نیز پرسشنامه موقق ساخته دارای 32 گویه مبتنی بر مولفه ای دیدگاه شاغلی، حمایت رهبری، رشد حرفه ای، توانمندسازی، ترک خدمت و خدمت رسانی می باشد. همچنین جامعه آماری، کارکنان موسسه صندوق ذخیره فرهنگیان در سال 1398 می باشد و نمونه ها طبق جدول مورگان بصورت تصادفی انتخاب شده اند. در نهایت این نتیجه حاصل شده است که بین توانمندسازی و دیدگاه شغلی و خدمت رسانی رابطه مثبت وجود دارد و لیکن میان توانمندسازی و قصد ترک خدمت رابطه منفی وجود دارد، همچنین بین حمایت رهبری و دیدگاه شغلی رابطه مثبت وجود دارد، و همچنین میان رشد حرفه ای و دیدگاه شغلی رابطه مثبت وجود دارد، دیدگاه شغلی مثبت، رابطه مثبت بین توانمندسازی و تلاش خدمت را میانجیگری می کند و دیدگاه شغلی مثبت، رابطه منفی بین توانمندسازی و قصد ترک خدمت را میانجیگری می کند.

کلمات کلیدی:

دیدگاه شغلی، توانمندسازی کارکنان، تلاش، ترک خدمت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/931889>

