

عنوان مقاله:

بررسی عوامل بحرانی موفقیت مدیریت ذینفعان کلیدی پروژه های ساختمانی

محل انتشار:

نخستین کنفرانس ملی بافت فرسوده (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

مهدی وارثی - کارشناس ارشد مهندسی و مدیریت ساخت، دانشگاه هنر و معماری پارس، تهران، ایران

حمید رضا برادران شرکا - استاد گروه مهندسی و مدیریت ساخت، دانشگاه هنر و معماری پارس، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

پیچیدگی و ابهام در پروژه های ساختمانی در سالیان اخیر، همواره رو به افزایش بوده است. دستیابی به ماموریت تصریح شده پروژه ها و برخورداری از حداکثر منافع آن ها، توجه کافی مدیریت به همه عوامل دخیل در این پروژه ها را می طلبد. در صنعت ساخت، چون منافع و علایق ذینفعان متعدد، تفاوت های فاحشی ممکن است با یکدیگر داشته باشند، مشکلات مدیریتی غیرقابل اجتناب هستند. موفقیت پروژه قویا تحت تاثیر ارزش های مدنظر ذینفعان از یک طرف و قابلیت و اراده مدیران پروژه برای پاسخ گویی و تعامل با آن ها از دیگر سوی است و هرگونه نشان دادن ضعف در این امر با توجه به اهمیت ذینفعان و ارتباط مداوم آن ها با مسائل و نتایج پروژه، می تواند ریسک و مخاطرات بالقوه ای برای پروژه داشته باشد؛ از جمله: جابجایی در محدوده پروژه، منابع ناکافی پروژه یا به موقع در دسترس نبودن آن، آشفتگی و تغییرات در مقررات و رویه ها، افزایش زمان، هزینه و کاهش کیفیت اجرا. این تحقیق پس از مروری بر نظریه های مربوط به تعاریف، شناسایی، ارزیابی و تجزیه و تحلیل و مدیریت ذینفعان را بررسی کرد و سپس عوامل بحرانی موفقیت مدیریت ذینفعان را از دیدگاه ذینفعان کلیدی پروژه های ساختمانی اعم از مالک/کارفرما، مدیر پروژه، پیمانکار/مجری، مشاور/ناظر و سایر ذینفعان مورد تجزیه و تحلیل قرارداد. عوامل بحرانی موفقیت مدیریت ذینفعان دستاوردهای ایون تحقیق و به کارگیری آن ها در مدیریت استراتژیک ذینفعان و مدیریت ریسک پروژه، کسب رضایت ذینفعان آن و کاهش مخاطرات بالقوه و در نهایت موفقیت پروژه را در پی خواهد داشت. در تعیین اولویت های عوامل بحرانی موفقیت مدیریت ذینفعان در مرحله جمع آوری و ورود اطلاعات پروژه شناسایی نیازها و انتظارات ذینفعان در بالاترین اولویت و شناسایی ذینفعان و تعریف شفاف ماموریت پروژه و تعریف مجدد آن با مشارکت ذینفعان در اولویت های بعدی ذینفعان قرار گرفتند. تحلیل تغییر قدرت و واکنش ذینفعان حین پیشرفت پروژه تشخیص پتانسیل همکاری و تهدید ذینفعان و تعیین قدرت، مشروعیت، فوریت و نزدیکی ذینفعان به ترتیب سه اولویت انتخابی نخست ذینفعان در مرحله ارزیابی ذینفعان پروژه بودند. ذینفعان در مرحله تصمیم گیری و اقدام، صلاحیت و شایستگی مدیران پروژه را بر دیگر عوامل ترجیح داده اند. در اولویت دوم ارزیابی رضایت ذینفعان قرار دارد و تلاش برای تغییر ذینفع مخالف به حامی در اولویت بندی ذینفعان در رده سوم قرار گرفت

کلمات کلیدی:

ذینفعان کلیدی، مدیریت ذینفعان، پروژه های ساختمانی، عوامل بحرانی موفقیت، آنالیز ذینفعان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/932396>

