

## عنوان مقاله:

مدل سازی پویایی سیستم برای زنجیره تامین پایدار بیمارستان

## محل انتشار:

پنجمین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع و سیستم‌ها (ICISE ۲۰۱۹) (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

## نویسندگان:

وحیده نجفی - دانشجوی کارشناسی ارشد، گروه مهندسی صنایع، دانشگاه یزد؛

محبوبه هنرور - استادیار، گروه مهندسی صنایع، دانشگاه یزد؛

یحیی زارع مهرجردی - استاد، گروه مهندسی صنایع، دانشگاه یزد؛

## خلاصه مقاله:

زنجیره تامین در بهداشت و درمان منحصر به فرد و متفاوت از دیگر زنجیره های تامین صنعتی در بسیاری از جنبه ها است. امروزه مفهوم جدید زنجیره تامین پایدار به طور وسیع مورد بحث قرار گرفته است. بیمارستان ها و مراکز درمانی بیشترین مصرف انرژی را نسبت به دیگر موسسات خدماتی دارند و بیمارستان ها از منابع تولید زباله در شهر ها به حساب می آیند. هزینه نقش مهمی را در عملکرد آن ها ایفا می کند و همچنین بهداشت و درمان به دلیل ارائه خدمات به بیماران و تعداد کارکنان بالای آن نسبت به دیگر خدمات تاثیر اجتماعی بالایی بر جامعه دارد و رضایت ذینفعان به خصوص بیماران از جمله چالش های آن است. برای همین دستیابی به پایداری در زنجیره تامین بهداشت و درمان امری مهم و ضروری است. بعد اجتماعی پایداری از مهمترین حوزه ها در زنجیره تامین بهداشت و درمان است. همانطور که شاخص رضایت بیماران عامل مهمی در بعد اجتماعی پایداری زنجیره تامین بهداشت و درمان است، شاخص رضایت کارکنان نیز ضروری است. در کنار بعد اجتماعی، بعد اقتصادی نیز تا حدی در نمودار علت و معلولی آورده شده است که با شاخص B/C مشخص شده که نسبت منفعت به هزینه را در بیمارستان نشان می-دهد. در این مقاله متغیرهای مرتبط به ابعاد اجتماعی پایداری و اقتصادی و روابط آن ها در زنجیره تامین بیمارستان با استفاده از رویکرد پویایی سیستم مورد بررسی قرار می گیرد.

## کلمات کلیدی:

زنجیره تامین بیمارستان، پایداری، رضایت بیمار، رضایت کارکنان، پویایی سیستم

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/932466>

