

عنوان مقاله:

شناسایی معیارهای ارزیابی عملکرد و کاربردهای مهندسی سیستم در زنجیره تامین خدمات (مطالعه موردی سامانه هوشمند حمل و نقل دینگ)

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی مدیریت، مهندسی صنایع، اقتصاد و حسابداری (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 23

نویسندگان:

علیرضا مومنی نژاد - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع گرایش مدیریت مهندسی دانشگاه صنعتی مالک اشتر

محمدحسین کریمی گوارشکی - عضو هیات علمی دانشگاه صنعتی مالک اشتر دانشکده مدیریت و مهندسی صنایع

خلاصه مقاله:

بحث مدیریت زنجیره تامین و ارزیابی عملکرد زنجیره تامین در شرکتهای خدماتی در مقایسه با شرکتهای تولیدی بسیار کم و محدود است؛ بنابراین ضرورت مطالعات بیشتر در این حوزه وجود دارد. از اینرو، هدف از این مقاله شناسایی شاخصهای ارزیابی عملکرد زنجیره تامین خدمات و کاربرد های مهندسی سیستم های خدماتی است. ارزیابی عملکرد زنجیره تامین یکی از مهم ترین زمینه های بهبود مستمر زنجیره تامین است. مدیریت زنجیره تامین یکی از استراتژیهای رقابتی برای بهبود عملکرد و سودآوری سازمانها در محیط نامطمئن و پرقابلهت عصر حاضر است. با توجه به ویژگیهای منحصر به فرد خدمات که آن را از بخش تولید متفاوت می سازد، محققان و کاربران هنوز به ارزیابی عملکرد زنجیره تامین خدمات به اندازه کافی توجه نکرده اند. رشد سریع در اقتصاد جهانی خدمات1، تحقیقات در بحث علوم خدمات و مهندسی سیستمهای خدماتی (اس. اس. ای)2 را بسیار بیشتر کرده است. در مبحث سیستمهای خدماتی، زنجیره ارزش خدمات از لحاظ ارتباط بین نهادهای3 سیستم برای خلق ارزش و ارائه خدمات با کیفیت بالا تعریف شده است. بنابراین یک سیستم خدماتی بوسیله زنجیره ایجاد ارزش آن تعریف میشود که در آن همه ذینفعان مربوطه به صورت کاملا پویا در بهنگام یا نزدیک به زمان واقعی برای ارائه خدمات با کیفیت بالا بر اساس اهداف کسب و کار، خدمات، و مشتری به همکاری می پردازند. این مقاله نشان میدهد که مهندسی سیستمهای خدماتی و زنجیره تامین خدمات چگونه میتواند به تعریف و کشف روابط بین نهادهای سیستم خدماتی کمک کرده و دیدگاه های خدمات محور، مشتری مدار، و جامع را به منظور برنامه ریزی، طراحی، انطباق یا خودسازگاری4 برای خلق ارزش نشان دهد. سیستمهای خدماتی مدرن، که میتوان آنها را به عنوان سیستم سیستمها(اس. اس. او. اس)5 طبقه بندی کرد، یکپارچه سازی و امور اداری را برای پیوند دادن نهادهای سیستمهای خدماتی برای تجزیه و تحلیل پویا و بهنگام الزامات یک سیستم خدماتی که دائماً در حال تغییر است، به خوبی تعریف میکنند.

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد زنجیره تامین، زنجیره تامین خدمات، مهندسی سیستمهای خدماتی، سیستمهای خدماتی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/933323>

