

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر طبقه بندی مسافران فرودگاه در کاهش میانگین زمان انتظار آنها با استفاده از تئوری صف

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی مدیریت، مهندسی صنایع، اقتصاد و حسابداری (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

امیرحسین اصابت طبری - دانشجوی کارشناسی ارشد دانشکده مهندسی صنایع دانشگاه تهران

سروش صبایی - دانشجوی کارشناسی ارشد دانشکده مهندسی صنایع دانشگاه تهران

خلاصه مقاله:

فرایندهای پایش امنیت فرودگاه دارای اهمیت فراوانی برای حفاظت از امنیت مسافران همچنین صنایع هوایمایی است. این مقاله به منظور بهبود زمان انتظار مسافران در صفهای کنترل امنیتی، از یک روش جدید برای توسعه ی تئوری صف همراه با الگوریتم بهینه سازی ازدحام ذرات استفاده میکند و تاثیر طبقه بندی مسافران و تشکیل دو و سه صف را به جای یک صف مرسوم بررسی میکند. این پژوهش برای اولین بار از پارمتر زمان راه رفتن که بیانگر مدت زمانی است که مسافران از محل انتظار تا محل دریافت خدمت و یک الگوریتم ابتکاری برای حل مدل لیندلی مساله صف مسافران در فرودگاه استفاده میکند. برای اعتبارسنجی با استفاده از داده های واقعی و آزمون زوجی و سطح معناداری 0.05 ، مقدار p-value برابر با 0.2646 است فلذا این نتایج بیان میکند که نتایج مدل و نتایج واقعی فرودگاه بسیار نزدیک بهم هستند. همچنین تشکیل سیستم سه صفه در مقایسه با ساختار تک صفه موجود به طور معناداری باعث کاهش 7درصدی زمان انتظار میشود.

کلمات کلیدی:

فرایند پایش حفاظتی فرودگاه، بهینه سازی ازدحام ذرات، تئوری صف

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/933373>

