

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر رفع تعارضات بر روی افزایش خلاقیت و ارتقای بهره وری در سازمان

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی مدیریت، مهندسی صنایع، اقتصاد و حسابداری (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

محمد معهود - تدریسار کارشناسی ارشد مدیریت پروژه و ساخت دانشگاه مهرالبرز

فاطمه عبدلی زفرقندی - کارشناسی ارشد مهندسی صنایع گرایش مدیریت سیستم و بهره‌وری دانشگاه آزاد اسلامی

شایان حجت پناه - تدریسار کارشناسی ارشد مدیریت پروژه و ساخت دانشگاه مهرالبرز

خلاصه مقاله:

در هر محیط کاری، اختلاف اجتناب ناپذیر است؛ اما مدیران سازمان مقدار کمی از مهارت لازم برای حل اختلافهای روزمره و تبدیل تجربه به یک نیروی پویا برای ترویج خلاقیت را دارند. نویسندگان که در زمینه حل تعارضات در محل کار مهارت دارند، در این مقاله نشان میدهند چگونه میتوان از اختلاف در شغل برای بروز خلاقیت و افزایش بهره وری استفاده کرد. ازاینرو، یک مدل مشارکتی را برای حل خلاقانه اختلافها در محل کار ارائه میدهند. همچنین نشان میدهند که چگونه با استفاده از این روش، میتوان در هنگامی که هیچگونه اختلافی در محل کار وجود ندارد، خلاقیت را ترویج داد. از دیگر سو، خلاقیت به منزله محصول انعطاف پذیری ساختاری و قدرت نوآوری در موفقیت های سازمان اهمیت بسزایی دارد. گام به گام، توضیح داده میشود که چگونه اختلافهای بغرنج و کهنه در محل کار را رفع نماییم و مدیریت اختلاف و رفع تعارضات را در فرهنگ سازمانی تلفیق کرده و از تنوع برای ایجاد خلاقیت استفاده نماییم. همچنین این مقاله، چهار مولفه ضروری استفاده از اختلاف را به عنوان یک کاتالیزور برای افزایش خلاقیت گروهی توصیف میکند. این فرایند مشارکتی، با شرکت کنندگان ماهر و باانگیزه و یک رهبر خبره که به راحتی میتواند اختلاف را برطرف سازد و یک فرهنگ سازمانی حمایتی نشان میدهد که برای توسعه یک محیط کاری با درهای باز به روی ایده های نو و همچنین حامی دیدگاه های متفاوت، چه میتوان انجام داد.

کلمات کلیدی:

رفع تعارضات، مدیریت اختلاف، افزایش خلاقیت، ارتقای بهره‌وری و نوآوری، محیط کاری سازمان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/933397>

