

## عنوان مقاله:

بررسی تاثیر قابلیت های لجستیک معکوس بر هزینه شرکت (مورد مطالعه: شرکت بل روزانه)

## محل انتشار:

فصلنامه مدیریت زنجیره تامین، دوره 19، شماره 56 (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

## نویسندگان:

فاطمه عیدی - دانشگاه پیام نور مرکز کرج

قاسمعلی رضایی - مدیریت اجرایی دانشگاه پیام نور مرکز کرج

## خلاصه مقاله:

لجستیک معکوس فرآیندی است که تولیدکنندگان، محصولات ارسالی قبلی خود را از مصرف کنندگان نهایی یا دریافت کنندگان جهت ارسال مجدد به مشتری دیگر، بازیافت، بازسازی، تعمیر یا معدوم سازی (امه‌ا) دریافت می کنند. اصول لجستیک معکوس باعث افزایش در خدمات و وفاداری مشتریان، بازگرداندن سریع تر ارزش دارایی ها، بهبود تصویر ذهنی مشتریان از نام تجاری، ارتباط بهتر با صاحبان سهام، افزایش انگیزه های شخصی و در نهایت دستیابی به چشم اندازها و اهداف پایدار سازمان خواهد گردید. با توجه به اهمیت مقوله لجستیک معکوس، پژوهش حاضر به منظور بررسی تاثیر قابلیت های لجستیک معکوس بر هزینه های شرکت با توجه به متغیرهای تعدیل گر مدیریت اطلاعات لجستیک، عوامل اقتصادی سازمانی، سیستم حمل و نقل بهینه در صنعت توزیع محصولات لبنی انجام شده است. این پژوهش از لحاظ جمع آوری داده ها، از نوع پیمایشی و از لحاظ روش پژوهشی، توصیفی است. برای تحقق اهداف پژوهش 100 نفر از کارکنان شرکت بل روزانه به عنوان نمونه در نظر گرفته شده اند (بدین منظور برای 120 نفر پرسشنامه ارسال گردید). جهت تجزیه و تحلیل داده ها و آزمون فرضیات و مدل پژوهش نیز از آزمون های مدل سازی معادلات ساختاری (SEM) و تحلیل عاملی تاییدی (CFA) استفاده شد. یافته های پژوهش حاکی از تاثیر معنی دار متغیر قابلیت های لجستیک معکوس بر متغیر هزینه های شرکت و تاثیر معنی-دار متغیرهای تعدیل گر مدیریت اطلاعات لجستیک، عوامل اقتصادی سازمانی و سیستم حمل و نقل بهینه بر این رابطه بود. باتوجه به اینکه در تمام موارد، مقدار میانگین پاسخ ها از حد وسط بالاتر بود، بنابراین از دید افراد شرکت کننده در این پژوهش میزان ارزیابی مطلوب و رضایت بخش بوده است.

## کلمات کلیدی:

لجستیک معکوس، مدیریت اطلاعات لجستیک، عوامل اقتصادی سازمانی، سیستم حمل و نقل بهینه، هزینه شرکت، شرکت بل روزانه

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/933474>

