

عنوان مقاله:

سنجش میزان رضایت مندی گیرندگان خدمات پزشکی اورژانسی از پایگاه های اورژانس پیش بیمارستانی شهر قم

محل انتشار:

پنجمین همایش پژوهشی سالیانه دانشگاه علوم پزشکی استان سمنان (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 1

نویسندگان:

محمد پرورش مسعود - دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی تهران، تهران، ایران

روح اله فراهادلو - مرکز فوریت های پزشکی استان قم، دانشگاه علوم پزشکی قم، قم، ایران

سیدمحسن چاوشی - مرکز فوریت های پزشکی استان قم، دانشگاه علوم پزشکی قم، قم، ایران

مصطفی واحدیان - واحد توسعه تحقیقات بالینی، دانشگاه علوم پزشکی قم، قم، ایران

خلاصه مقاله:

مقدمه: اورژانس پیش بیمارستانی معمولاً اولین خط درمان بوده و بیشترین جدی ترین موارد اورژانسی قبل از دریافت هرگونه خدمات درمانی در بخش فوریت های پزشکی بیمارستان با این واحد در ارتباط بوده و در همین ارتباط است که رضایت یا عدم رضایت بیماران از وضعیت کلی ارائه خدمات در این واحد درمانی رقم می خورد. مطالعه حاضر باهدف بررسی میزان رضایتمندی دریافت کنندگان خدمات پایگاه های اورژانس پیش بیمارستانی در شهر قم انجام شد. روش تحقیق: این پژوهش یک مطالعه توصیفی مقطعی است که در مناطق تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی قم در شهر قم انجام شد. در این مطالعه 400 نفر از تماس گیرندگان با اورژانس 115 قم که برای آن ها آمبولانس اعزام شده و در نهایت به بیمارستان منتقل شده و بستری شده اند با استفاده از نمونه گیری تصادفی ساده به دست آمد. روش گردآوری داده ها بر اساس مصاحبه تلفنی صورت گرفت. داده ها بر اساس پرسشنامه دموگرافیک و پرسشنامه استاندارد مقیاس رضایت مندی مراقبت های اورژانسی (GECSS) به دست آمد. اطلاعات به دست آمده با استفاده از نرم افزار SPSS نسخه 16 و با استفاده از آزمون های توصیفی، تی مستقل آنالیز واریانس یک طرفه و همبستگی پیرسون مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. یافته ها: بررسی تعیین میزان رضایتمندی بیماران نشان داد که میزان رضایتمندی از آمبولانس های اورژانس و کارایی کارکنان اورژانس متوسط و رضایتمندی از برخورد تکنسین ها، حرفه ای بودن، عملکرد تکنسین ها و نظر کلی بیماران در مورد اورژانس 115 بالا می باشد. همچنین در متغیرهای مورد بررسی بالاترین میزان رضایتمندی از برخورد تکنسین ها با 70 درصد و کمترین میزان رضایتمندی از آمبولانس با 26 درصد می باشد. نتیجه گیری: اگرچه میزان رضایتمندی از کارکنان اورژانس 115 قم در بخش مربوط به آمبولانس با توجه به کمبودها و نواقص موجود در این بخش پایین می باشد، میزان رضایت مندی کلی بیماران از خدمات اورژانس پیش بیمارستانی شهر قم در سطح خوب و رضایت بخشی قرار دارد.

کلمات کلیدی:

رضایتمندی، اورژانس پیش بیمارستانی، خدمات پزشکی اورژانسی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/933610>



