

عنوان مقاله:

مروری بر نقش عامل های نرم افزاری هوشمند در مدیریت زنجیره تامین

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت زنجیره تامین، دوره 18، شماره 53 (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

حسین سرگزی مقدم - کارشناس ارشد، دانشکده مهندسی کامپیوتر و فناوری اطلاعات، دانشگاه صنعتی امیرکبیر تهران

مریم شهسواری - کارشناس ارشد، دانشکده مهندسی کامپیوتر و فناوری اطلاعات، دانشگاه صنعتی امیرکبیر

خلاصه مقاله:

در بازار رقابتی موجود، بنگاه های اقتصادی و تولیدی علاوه بر پرداختن به سازمان و منابع داخلی، خود را به مدیریت و نظارت بر منابع و ارکان مرتبط با خارج از سازمان، نیازمند یافته اند. لذا امروزه، مدیریت زنجیره تامین به عنوان یکی از مبانی زیرساختی پیاده سازی کسب و کار الکترونیک در دنیا مطرح است. مدیریت زنجیره تامین پدیده ای است که این فعالیت را به طریقی انجام می دهد که مشتریان بتوانند خدمات قابل اطمینان یا محصولات با کیفیت را با حداقل هزینه دریافت کنند. امروزه، نگرش مدیران به زنجیره تامین تغییر یافته و کاربرد فناوری اطلاعات در این زمینه رو به افزایش است. از سوی دیگر، یکی از موثرترین دستاوردهای فناوری اطلاعات، ارتقاء سطح هوشمندی کسب و کار محسوب می شود. از این رو، استفاده از عامل های نرم افزاری هوشمند در مدیریت زنجیره تامین می تواند مدیریت در این حوزه را ارتقاء بخشد. در این مقاله، ضمن ارائه اطلاعات کلی در زمینه مدیریت زنجیره تامین و عامل های نرم افزاری هوشمند، به بررسی برخی از ابعاد کاربردی این عامل ها در مدیریت زنجیره تامین پرداخته و برخی از ابعاد این کاربرد مانند مدل مذاکره مبتنی بر عامل ها بررسی خواهد شد.

کلمات کلیدی:

کسب و کار الکترونیک، مدیریت زنجیره تامین، فناوری اطلاعات، عامل های هوشمند

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/934386>

