

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر ادراک عدالت درون سازمانی بر روی رفتار شهروندی و تعهد سازمانی در شرکت های ساخت و ساز

محل انتشار:

فصلنامه مطالعات مدیریت و کارآفرینی، دوره 3، شماره 4 (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

نویسندگان:

مهديه حسين پور شهرياري - دانشجوی دکتری مدیریت دولتی (گرایش رفتار سازمانی) مرکز تحصیلات تکمیلی پیام نور

عبداله فرخی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت پروژه و ساخت دانشگاه پارس مدیر امور قرارداد ها و مناقصات شرکت سازندگی انصار

خلاصه مقاله:

مدیریت منابع انسانی از مهمترین فعالیت های مدیران در سازمان ها می باشد. مدیران همواره در تلاش هستند تا با استفاده از ابزارهای مختلف و با تمرکز بر عوامل اثر گذار بر عملکرد کاری کارکنان به بهبود عملکرد آنها بپردازند. همچنین ایجاد تعهد سازمانی می تواند منجر به ایجاد رضایت در کارکنان شود. کارکنان با رضایت بالا می توانند عملکرد بهتری داشته و رضایت مشتریان را نیز جلب نمایند. ابعادی که بر تعهد سازمانی کارکنان اثر گذار باشد از نظر مدیران منابع انسانی دارای اهمیت می باشد چرا که با تمرکز بر روی این عوامل می توان به افزایش تعهد سازمانی کمک کرد. در این تحقیق عوامل عدالت سازمانی به عنوان یک عامل اثر گذار بر تعهد سازمانی در نظر گرفته می شود همچنین در این تحقیق از رفتار شهروندی کارکنان به عنوان متغیر میانی استفاده می شود. در این تحقیق تلاش شده است با استفاده از رویکرد مدل سازی معادلات ساختاری به بررسی اثر گذاری ادراک عدالت سازمانی بر روی رفتار شهروندی پرداخته شده است. برای این مهم از اطلاعات مربوط به ۲۳۷ نفر استفاده شد و از نرم افزارهای SPSS و LISREL برای تحلیل نتایج استفاده شد. نتایج این تحقیق نشان دهنده اثر گذاری ابعاد عدالت فرآیندی و عدالت اطلاعاتی بر روی رفتار شهروندی می باشد همچنین این عوامل به صورت غیر مستقیم از طریق متغیر رفتار شهروندی سازمانی بر روی تعهد سازمانی اثر گذار می باشند.

کلمات کلیدی:

مدیریت منابع انسانی، عدالت سازمانی، رفتار شهروندی سازمانی، مدل سازی معادلات ساختاری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/937494>

