

عنوان مقاله:

بررسی نظام تشویق و تنبیه بر عملکرد شغلی با نقش رضایت شغلی در کارمندان بانک های خصوصی شهر تهران

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس ملی علوم انسانی (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسنده:

مهديه سادات نیری - کارشناسی ارشد روانسنجی، گروه روانشناسی و علوم تربیتی، واحد تهران مرکزی، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

این پژوهش به بررسی نظام تشویق و تنبیه بر عملکرد شغلی با نقش رضایت شغلی در کارمندان بانک های خصوصی شهر تهران، پرداخته شد این تحقیق از نظر هدف از نوع تحقیقات کاربردی و و از نظر نحوه گردآوری داده ها جزء پژوهش های توصیفی (غیرآزمایشی) بود که به شکل پیمایشی اجرا شد. جامعه آماری شامل کلیه کارکنان بانک های خصوصی شهر تهران بود که از طریق نمونه گیری با روش خوشه گیری از شعب مناطق شمال، شرق، غرب و جنوب تهران انجام شد و نمونه آماری این پژوهش شامل 180 نفر کارکنان شعب بانکهای خصوصی پارسیان، پاسارگاد، بانک شهر و بانک سامان در شهر تهران در سال 97 بود. برای جمع آوری اطلاعات مورد نیاز در مورد رضایت شغلی کارکنان از ابزار پرسشنامه DJL روبینز، و برای سنجش عملکرد شغلی از پرسشنامه 15 گویه ای پاترسون، و نیز جهت سنجش نظام تشویق و تنبیه از پرسشنامه 34 گویه ای خانزاده استفاده شد. نتایج بدست آمده حاکی از آن بود که تشویق و تنبیه بیشتر از رضایت شغلی بر عملکرد کارکنان تاثیرگذار است. هر دو متغیر تشویق و تنبیه و رضایت شغلی، بر عملکرد کارکنان تاثیر معنادار دارند و نظام تشویق و تنبیه با نقش رضایت شغلی، بر عملکرد شغلی تاثیر معنادار دارد. تمامی مولفه های رضایت شغلی، بر عملکرد شغلی تاثیر معنادار دارد و از بین مولفه های رضایت شغلی، حقوق و مزایا بیشترین تاثیر را بر عملکرد کارکنان داشته است و سهم تاثیرگذاری شرایط عمومی کار در بین عوامل تاثیرگذار کمتر از سایر مولفه ها است پایین ترین ضریب مسیر را داشته است.

کلمات کلیدی:

تشویق و تنبیه، عملکرد شغلی، رضایت شغلی، کارمندان بانک، شهر تهران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/937606>

