

عنوان مقاله:

بررسی ارتباط بین هوش هیجانی بر رضایت و فرسودگی شغلی کارکنان سازمان (مورد مطالعه: کارکنان مدیریت درمان و اسناد پزشکی سازمان تامین اجتماعی شهر مشهد)

محل انتشار:

دومین همایش ملی پیشرفت های نوین در عرصه علم و فرا علم (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

بهنام بیوکانی - دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد الکترونیک، گروه مدیریت، تهران، ایران

حسن احمدی ترشیزی - استادیار بازنشسته دانشگاه آزاد اسلامی، واحد مشهد، گروه کامپیوتر.

خلاصه مقاله:

مقدمه: نگاهی به زندگی انسان ها نشان می دهد که تنها بهره هوشی نشان دهنده موفقیت فرد در زندگی نیست، در واقع بهره هوشی نمی تواند پیش بینی کند که فرد در فراز و نشیب های زندگی چه واکنشی نشان می دهد، اطلاعات اجتماعی او در چه حد است و به طور کلی نمی توان گفت بهره هوشی بالا تضمین کننده موفقیت، رفاه، موقعیت اجتماعی و احساس رضایت فرد از زندگی است. هوش هیجانی به شناخت فرد از خویش و دیگران، ارتباط بین فردی، سازگاری و انطباق با محیط در جهت ارضای نیاز خود و انتظارات اجتماعی کمک می کند. هدف پژوهش: هدف از این پژوهش بررسی ارتباط بین هوش هیجانی بر رضایت و فرسودگی شغلی کارکنان سازمان (مورد مطالعه: کارکنان مدیریت درمان و اسناد پزشکی سازمان تامین اجتماعی) می باشد. روش پژوهش: جهت جمع آوری داده ها از دو پرسشنامه های هوش هیجانی گلمن و همکاران (2001)، پرسشنامه فرسودگی شغلی ماسلاچ (1985) و پرسشنامه استاندارد مینه سوتا (2001)، استفاده شده است. اطلاعات جمع آوری شده به کمک روش های آماری و با استفاده از نرم افزارهای SPSS و معادلات ساختاری مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. یافته های پژوهش: این پژوهش دارای 4 فرضیه می باشد. تحلیل داده های حاصل از جمع آوری پرسشنامه ها نشان می دهد که: بین هوش هیجانی و رضایت شغلی کارکنان رابطه مثبت و معناداری وجود دارد. بین هوش هیجانی و فرسودگی شغلی کارکنان رابطه مثبت و معناداری وجود دارد. بین فرسودگی شغلی و رضایت شغلی کارکنان رابطه مثبت و معناداری وجود دارد. فرسودگی شغلی رابطه بین رضایت شغلی و هوش هیجانی را میانجی گری می کند.

کلمات کلیدی:

هوش هیجانی، رضایت شغلی، فرسودگی شغلی.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/937676>

