

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر حمایت سرپرست و آوای کارکنان بر تعلق خاطر کاری کارکنان: نقش میانجی اعتماد

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس بین المللی مدیریت صنعتی (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

سلماز مهدیزاده بختیاری - دانشجو کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد شاهرود

حسن واحدی - عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد شاهرود، گروه مدیریت

خلاصه مقاله:

تحقیق حاضر باهدف بررسی تاثیر حمایت سرپرست و آوای کارکنان بر تعلق خاطر کاری کارکنان با نقش میانجی اعتماد انجام شد. پژوهش حاضر از لحاظ هدف کاربردی و از نظر روش پژوهش پیمایشی است. جامعه موردبررسی کارکنان اداره میراث فرهنگی و گردشگری مشهد بود. به منظور جمع آوری اطلاعات از پرسشنامه استفاده گردید. پایایی و روایی ابزار پژوهش با استفاده از ضریب بارهای عاملی، آلفا کرونباخ، پایایی ترکیبی، روایی صوری، روایی همگرا و روایی واگرا بررسی شد سپس اطلاعات حاصل با استفاده از نرم افزار Smart-PLS2 مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند. همچنین آزمون فرضیات با استفاده از مدل سازی معادلات ساختاری انجام گرفت. بررسی نتایج نشان داد حمایت سرپرست با تعلق خاطر کاری کارکنان رابطه مثبت و معنی داری داشت و آوای کارکنان نیز رابطه مثبت و معنی داری دارد. از طرفی نتایج اثرات میانجی اعتماد نشان داد اعتماد توانست روابط بین حمایت سرپرست و آوای کارکنان با تعلق خاطر کاری کارکنان را بهبود بخشد، از این رو نقش میانجی اعتماد مورد تأیید قرار گرفت.

کلمات کلیدی:

حمایت سرپرست، آوای کارکنان، تعلق خاطر کاری کارکنان، اعتماد، میراث فرهنگی و گردشگری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/937973>

