

عنوان مقاله:

مروری بر رفتارهای تشویقی - تنبیهی رهبر و دیدگاه ها، ادراکات و عملکرد کارکنان

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس بین المللی مدیریت صنعتی (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 24

نویسندگان:

محمد عبدالشاه - استادیار گروه مهندسی صنایع، واحد سمنان، دانشگاه آزاد اسلامی، سمنان، ایران

اکبر نظری - فارغ التحصیل کارشناسی ارشد رشته MBA، دانشکده فنی و مهندسی - دانشگاه سمنان

فاطمه صحرائی - دانشجوی کارشناسی ارشد رشته MBA، دانشکده فنی و مهندسی - دانشگاه سمنان

سمیه شیرازی - دانشجوی کارشناسی ارشد رشته MBA، دانشکده فنی و مهندسی - دانشگاه سمنان

خلاصه مقاله:

بررسی و شناسایی عوامل مرتبط با منابع انسانی (به عنوان یکی از مهمترین سرمایه های سازمان) از اهمیت روزافزونی برخوردار شده است. یکی از مهم ترین این عوامل در سازمان، رفتارهای تشویقی و تنبیهی رهبر با کارکنان و نوع درک آنان از رفتارهاست که به عنوان ابزار کلیدی رهبری در طول دهه های اخیر شناخته شده است. در این پژوهش ارتباط بین رفتارهای تنبیهی و تشویقی رهبر و برخی متغیرهای معیار کارمند از مطالعات قبلی جمع آوری و بیان می شود. علاوه بر این موقعیت ها و عواملی که باعث می شوند ادراک کارمندان از رفتارهای تشویقی-تنبیهی رهبر متاثر شود، ارائه شده که مطالعات قبلی به آن توجهی نداشته اند. و در نهایت این نتیجه حاصل می شود که تشویق و تنبیه اقتضایی که سبب بهبود ادراک کارمند از انصاف، تلاش مضاعف وی، اظهار اعتماد به رهبر، رضایت شغلی و... می شود، در صورتی که بصورت صحیح و در موقعیت های مناسب و متناسب با شخصیت کارمندان باشد، باعث بهره وری سازمان می شود. برای درک بهتر ارتباط بین رفتارهای تشویقی و تنبیهی رهبر و برخی متغیرهای معیار کارمند و تاثیر آن بر بهبود عملکرد و پیشبرد اهداف سازمان، خلاصه ای از مطالعات و دیدگاه های دانشمندان براساس مدل های رهبری متفاوت در جدولی جمع آوری شده است.

کلمات کلیدی:

رفتارهای تشویقی و تنبیهی رهبر، رفتارهای رهبر، تشویق و تنبیه اقتضایی، موقعیت های مناسب

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/938073>

