

عنوان مقاله:

تاثیر نظام آموزش و بهسازی نیروی انسانی بر کیفیت خدمات شرکت گلرنگ پخش

محل انتشار:

نخستین کنفرانس ملی علوم انسانی و توسعه (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 4

نویسنده:

بهنام عزت نژاد - دانش آموخته کارشناسی ارشد رشته مدیریت اجرایی، واحد ساوه، دانشگاه آزاد اسلامی، ساوه، ایران

خلاصه مقاله:

هدف از این تحقیق تاثیر نظام آموزش و بهسازی نیروی انسانی بر کیفیت خدمات شرکت گلرنگ پخش می باشد. در تحقیق حاضر ابتدا بر اساس ادبیات و تلاش های پژوهشی انجام شده در حوزه های کیفیت خدمات و منابع انسانی ارائه شده. جامعه آماری در این تحقیق جامعه آماری را کلیه کارکنان شرکت گلرنگ پخش شهرستان ساوه تشکیل می دهند که 130 نفر و حجم نمونه طبق جدول مورگان 97 نفر و از پرسشنامه های استراتژی منابع انسانی میرسپاسی 1389 با 24 سوال و پرسشنامه کیفیت خدمات مدل سرکوال 2009 با 20 سوال استفاده گردید. روش آماری، آزمون فرضیات اصلی و فرعی با استفاده از ضریب همبستگی رگرسیون انجام گرفت. نتایج نشان داد که نظام آموزش و بهسازی نیروی انسانی کارکنان شرکت گلرنگ بر کیفیت خدمات تاثیر دارد.

کلمات کلیدی:

نظام آموزش و بهسازی نیروی انسانی، کیفیت خدمات، شرکت گلرنگ پخش

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/938540>

