

عنوان مقاله:

مولفه های تاثیرگذار بر رضایت دانشجویان از دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه در سال 1394-1395

محل انتشار:

بیستمین کنگره پژوهشی سالیانه دانشجویان علوم پزشکی کشور (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 1

نویسندگان:

بابک محمدی - گروه مدیریت بازرگانی، دانشکده علوم اجتماعی، دانشگاه رازی کرمانشاه، کرمانشاه، ایران

خدیجه جمشیدی - کمیته تحقیقات دانشجویی، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه، کرمانشاه، ایران

خلاصه مقاله:

عدم رضایت و دیدگاه منفی دانشجویان نسبت به محیط آموزشی پیامدهای نامطلوبی بدنبال دارد که به تبع آن دانشکده باید جهت فراهم کردن ساختار و خدمات بهتر تغییراتی را ایجاد کند در غیر اینصورت دانشجویان تصمیم به ترک آن دانشکده می گیرند یا سایر دانشجویان را از آمدن به آن دانشکده منصرف میکنند. این پژوهش با هدف ارزیابی مولفه های تاثیرگذار بر رضایت دانشجویان از دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه در سال 1394-95 انجام شد. روشکار: مطالعه توصیفی مقطعی حاضر با تعداد 346 نفر نمونه که با استفاده از جدول مورگان به روش نمونه گیری تصادفی طبقه ای انتخاب شدند، در دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه انجام شد. ابزار گردآوری داده ها، پرسشنامه های است که در مطالعات دیگر استفاده شده و بر مبنای پرسشنامه بینالمللی رضایت سنجی موسسه نوئل لوتیس تهیه گردیده است. این پرسشنامه شامل 61 گویه در غالب 12 حیطه موثر بر رضایتمندی شامل: اثربخشی راهنمایی تحصیلی، جو دانشکده، زندگی در مجتمع دانشگاهی، خدمات حمایتی دانشکده، میزان اهمیت دادن به دانشجو، اثربخشی آموزشی، کمکهای مالی و حمایتی، اثربخشی ثبت نام و پذیرش دانشجو، سلامت و امنیت دانشکده، خدمات برتر، دانشجو محوری و پاسخگویی به جمعیت های گوناگون می باشد. مولفه های مذکور در دو بعد اهمیت و رضایت مورد بررسی قرار گرفته و به صورت لیکرت چهارتایی طراحی شده به صورتی که میزان رضایت (بسیار راضی تا بسیار ناراضی) و میزان اهمیت (بسیار مهم تا بسیار کم اهمیت) می باشد. نحوه نمره دهی به صورتی است که نمره های بالاتر بیانگر میزان بالای رضایتمندی است. کمترین میزان رضایتمندی نمره 61 و بیشترین آن نمره 244 می باشد. به منظور تجزیه و تحلیل داده ها از آمار توصیفی (فراوانی، میانگین و انحراف معیار) و آمار تحلیلی در سطح معناداری 0/05 استفاده شد. نتایج: میزان اهمیت $(25 \pm 174/6)$ ، رضایت دانشجویان $(24/3 \pm 138/3)$ و شکاف $(33/3 \pm 36/3)$ بود. تمام حیطه ها از اهمیت زیادی برخوردار بودند. بیشترین رضایت مربوط به دو حیطه جو دانشکده و اثربخشی آموزشی و کمترین میزان رضایت مربوط به سلامت و امنیت دانشکده ها، اثربخشی راهنمایی و مشاوره تحصیلی و میزان اهمیت دادن به دانشجو بود. بیشترین مقدار شکاف مربوط به حیطه های جو دانشکده و اثربخشی آموزشی و کمترین شکاف مربوط به حیطه سلامت و امنیت دانشکده بود. میانگین شکاف در دانشجویان دختر (33 ± 42) بیشتر از دانشجویان پسر $(31/9 \pm 26/9)$ بود. $(P = 0/004)$ میانگین شکاف در دانشجویان متاهل $(38 \pm 54/7)$ بیشتر از دانشجویان مجرد $(32/8 \pm 35/2)$ بود. $(P = 0/005)$ دانشکده پرستاری و مامایی دارای کمترین $(27/5 \pm 24/9)$ و دانشکده پزشکی $(33 \pm 44/1)$ دارای بیشترین میانگین شکاف بود. $(P = 0/001)$ نتیجه گیری: از آنجائیکه رضایت دانشجویان از دانشگاه در حد مطلوب نیست، لذا مدیران و کارکنان دانشگاه باید در ارتقاء کیفی و کمی خدمات بیش از پیش بکوشند. برنامه ریزی صحیح، اصلاح فرآیندها، آگاهسازی مدیریت و کارکنان در مورد رسالت دانشگاه میتواند در ارتقاء خدمات نقش داشته و در رضایت دانشجویان موثر باشد.

کلمات کلیدی:

مولفه های رضایتمندی، رضایت دانشجویان، دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/944586>



