

عنوان مقاله:

بررسی ابعاد اندازه گیری عملکرد و پیچیدگی های آن در بخش عمومی

محل انتشار:

فصلنامه رویکردهای پژوهشی نوین در مدیریت و حسابداری، دوره 3، شماره 10 (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسنده:

فرزانه رضازاده - دانشجوی دکتری حسابداری دانشگاه آزاد اسلامی واحد قزوین

خلاصه مقاله:

مدیران بخش عمومی با پیچیدگی اشتغال در محیط های عمومی مواجه هستند. بنابراین وجود یک سیستم چندبعدی از اندازه گیری عملکرد می تواند در تعیین جوانب مهم سازمان های عمومی کارساز باشد. در این تحقیق از میان ابعاد متعدد اندازه گیری، روش زنجیره ای درباره عملکرد عمومی معرفی شده است و به تشریح رابطه ای سه بعدی میان ابعاد اندازه گیری عملکرد بعد ارزش های رقابتی، بعد جهت گیری و بعد داده ها و پیچیدگی های ارزیابی عملکرد با در نظر گرفتن ویژگی های خاص مدیریتی، انواع اصلاحات عملکرد، سیاست گذاری های روش های ارایه خدمات و انواع برنامه ها و گزارگشری عملکرد پرداخته شده است. همراه شدن چنین روش زنجیره ای عملکرد و نیز فعالیت های مدیریتی، به مدیران عمومی فرصت تجربه جدیدی در درک چگونگی طراحی سیستم های اندازه گیری عملکرد برای انعکاس پیچیدگی سازمان های عمومی را ارایه می دهد. هم چنین در این تحقیق ابعاد اندازه گیری عملکرد به طور همزمان بکار گرفته شده اند که این امر می تواند به مدیران عمومی در انتخاب شاخص های عملکرد مناسب در شرایط گوناگون کمک کننده باشد.

کلمات کلیدی:

اندازه گیری عملکرد، بخش عمومی، پیچیدگی، گزارشگری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/946338>

