

عنوان مقاله:

اثر مدیریت دانش بر عملکرد سازمان ها

محل انتشار:

فصلنامه پژوهش های کاربردی در مدیریت و حسابداری، دوره 4، شماره 13 (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

عباس راکی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی، گروه مدیریت، واحد نجف آباد، دانشگاه آزاد اسلامی، نجف آباد، ایران

سیدمهدی میرمحمد صادقی - استادیار، گروه مدیریت، واحد نجف آباد، دانشگاه آزاد اسلامی، نجف آباد، ایران

خلاصه مقاله:

امروزه سازمان ها باید بتوانند دانش مورد نیاز برای نوآوری در محصولات خود و بهبود فرایندهایشان را کسب نمایند، میان کارکنانشان نشر دهند، و در تمامی فعالیت های روزانه خود بکار گیرند. سازمان ها از مدیریت دانش به عنوان یک عامل حیاتی برای دستیابی به مزیت رقابتی و عملکرد بهتر استفاده می نمایند و در این راستا استراتژی های مدیریت دانش نقش اساسی در بهبود عملکرد سازمان ایفا می کنند. هدف از این مطالعه بررسی تاثیر مدیریت دانش بر عملکرد سازمان ها می باشد. سعی شده است کاربرد این روش در کلیه ی سازمان ها بررسی شود. در این تحقیق شاخص های مدیریت دانش و عملکرد سازمان ها بیان شده است. در این پژوهش که از نوع تحقیقات مروری است. برای معرفی اثر مدیریت دانش بر عملکرد سازمان ها از روش کتابخانه ای و جستجو در بیش از 30 مقاله خارجی و فارسی به همراه فیش برداری استفاده شده است. با مطالعات انجام شده بر تحقیقات پیشین و همچنین با مطالعه ی جدید، توانایی، وضوح، کمک، محیط، مشوق، ارزیابی، اعتبار، نتایج مشتریان، نتایج کارکنان، نتایج جامعه، نتایج کلیدی عملکرد، شاخص های عملکرد سازمان ها هستند و شاخص های مدیریت دانش عبارت اند: خلق دانش، ذخیره و نگهداری دانش، تسهیم دانش، به کارگیری دانش. هم چنین در این تحقیق به فرآیند این روش توجه شده است. هم چنین مدیریت دانش باعث بهبودی عملکرد سازمان ها می شود. نتایج حاصل از این پژوهش نشان می دهد، مدیریت دانش برای بهبود عملکرد سازمان ها امری حیاتی است و تمام مدیران کشور به آن توجه کنند. البته نه تنها برای سازمان ها موثر است بلکه برای تمام ارگان های کشور حایز اهمیت است.

کلمات کلیدی:

عملکرد سازمان، مدیریت دانش، دانش، مدیریت عملکرد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/946445>

