

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر فناوری های نوین بانکداری بر چابکی سازمانها مطالعه موردی: بانک ملی شهرستان سنندج

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس مدیریت تکنولوژی ایران (سال: 1389)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

نریمان عبدی - کارشناس ارشد MBA

عادل صلواتی - دکتری مدیریت و استادیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد سنندج

شهریار قاسمی - کارشناس ارشد مدیریت اجرایی، کارشناس بانک

خلاصه مقاله:

چابکی از پارادایم های نوین در عرصه مدیریت سازمانها می باشد که برای بهره مندی از تغییرات محیطی و برآورده نمودن نیازهای مشتریان ارائه گردیده است. عوامل متعددی بر چابکی سازمانها موثر می باشد که یکی از آنها بکارگیری تکنولوژی به منظور انطباق با تغییرات محیطی و پاسخگویی به نیازهای مشتریان می باشد. این پژوهش به بررسی تاثیر فناوری های نوین بانکداری بر چابکی سازمانها با استفاده از نظرات متخصصین دانشگاهی و بانکداری می پردازد. جامعه آماری پژوهش متخصصین بانک ملی شهرستان سنندج و اساتید دانشگاهی استان کردستان می باشد که تعداد 31 نفر بر اساس نمونه گیری به روش سرشماری به عنوان نمونه انتخاب شده اند. بالاترین میانگین شاخص های تاثیرگذار بر چابکی سازمانها به بانکداری الکترونیکی با میانگین 4.62 از 5 تعلق دارد و کمترین شاخص به سیستم های پشتیبان تصمیم گیری مدیریت همچون DSS با میانگین 3.51 از 5 تعلق دارد. بیشترین همبستگی را دانش و مهارت کارکنان در بکارگیری تکنولوژی های نوین بانکی با ابعاد هفتگانه چابکی انعطاف پذیری، پاسخگویی، سرعت، یکپارچگی و پیچیدگی کم، تجهیز شایستگی های اصلی و مرکزی، کیفیت بالا و بهبود محصولات و فرهنگ تغییر دارا می باشد و پس از آن شاخص های بانکداری الکترونیکی و شبکه های گسترده تبادل اطلاعات میان مشتریان و بانک که با 6 شاخص چابکی رابطه معنادار مثبت دارند

کلمات کلیدی:

چابکی تکنولوژی های نوین بانکداری الکترونیک

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/94724>

