

عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد شهرداری تویسرکان با استفاده از مدل کارت امتیاز متوازن (BSC)

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی تحولات نوین در مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسنده:

داود محمدی - کارشناسی ارشد حسابداری، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تویسرکان، همدان، ایران

خلاصه مقاله:

هدف از پژوهش حاضر ارزیابی عملکرد شهرداری تویسرکان با استفاده از مدل کارت امتیاز متوازن (BSC) است. با توجه به اهمیت ارزیابی عملکرد در شهرداریها و با توجه به پژوهش ها مدل کارت امتیاز متوازن (BSC) ابزاری مناسب برای ارزیابی عملکرد شهرداری و ایجاد ارتباط در سراسر سازمان و جاری سازی راهبردها در تمامی سطوح سازمانی است، پژوهش حاضر در بازه زمانی 1393 لغایت 1394 به روش توصیفی، پیمایشی صورت پذیرفت. و در این راستا تجزیه و تحلیل داده ها با استفاده از نرم افزار Spss22 تحلیل شدند که در نهایت نتایج اجرای مدل کارت امتیاز متوازن نشان داد عملکرد مالی شهرداری تویسرکان در بعد مالی در چهارچوب بودجه مصوب بوده است (فرضیه اول)، رضایتمندی شهروندان تویسرکانی از عملکرد شهرداریشان کمتر از حد متوسط است (فرضیه دوم)، رضایتمندی مراجعین به شهرداری کمتر از حد متوسط است (فرضیه سوم)، عملکرد شهرداری تویسرکان در بعد شاخص های داخلی بیش از حد متوسط است (فرضیه چهارم) و عملکرد شهرداری تویسرکان در بعد شاخص های رشد و یادگیری کمتر از حد متوسط است (فرضیه پنجم).

کلمات کلیدی:

کارت امتیاز متوازن (BSC)، شهرداری تویسرکان، ارزیابی عملکرد، سازمان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/949231>

