

عنوان مقاله:

اثرات ساختار سازمانی بر مدیریت کیفیت سخت و نرم در دانشکده فنی فرخی سیستانی

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی تحولات نوین در مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسنده:

حسین میر - دپارتمان علوم انسانی، آموزشکده فنی پسران زابل، دانشگاه فنی و حرفه ای استان سیستان و بلوچستان - ایران

خلاصه مقاله:

بکارگیری مدیریت کیفیت فراگیر یک فرهنگ و سیستم سازمانی را ایجاد میکند که باعث ترویج نوآوری می شود. استدلال های ضد و نقیضی در رابطه بین مدیریت کیفیت و ساختار سازمانی وجود دارد. مطالعات اندکی به نقش ساختار سازمانی در اثرگذار بر مدیریت کیفیت در موفقیت های سازمانی پرداخته اند. با در نظر گرفتن دیدگاه چند بعدی مدیریت کیفیت، این پژوهش یکچراچوب تحقیقاتی را که در آن روابط بین عوامل مرتبط با سازمان (تمرکز قدرت و ادغام فعالیت ها) و دو بعد مدیریت کیفیت (بعد سخت و نرم) را بررسی میکند. جامعه آماری تحقیق حاضر شامل 53 نفر از کارکنان دانشکده فنی فرخی سیستانی است که تمام جامعه به عنوان نمونه انتخاب شدند که با استفاده از پرسشنامه استاندارد زنگ و همکاران (2017) با ضریب پایایی آلفای کرونباخ بیشتر از 0/7 مورد مطالعه قرار گرفتند. جهت تحلیل داده ها از نرم افزار PLS استفاده شد. نتایج تحقیق بیانگر آن است که تمرکز قدرت، مدیریت کیفیت سخت و نرم را تسهیل میکند. براساس نتایج با در نظر گرفتن اهمیت عامل تیممحموری به منزله یکی از مولفه های اصلی پیادهسازی مدیریت کیفیت، پیشنهاد می شود ضمن اولویت بخشی به تیم سازی و مشارکت کارکنان در فعالیت های گروهی، زمینه های لازم در این خصوص از سوی مدیران سازمان ها صورت پذیرد.

کلمات کلیدی:

ساختار سازمانی، مدیریت کیفیت نرم، مدیریت کیفیت سخت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/949290>

