

عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد شهرداری تویسرکان با استفاده از مدل تعالی سازمانی (EFQM)

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی تحولات نوین در مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسنده:

داود محمدی - کارشناسی ارشد حسابداری، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تویسرکان، همدان، ایران

خلاصه مقاله:

هدف از پژوهش حاضر ارزیابی عملکرد شهرداری تویسرکان با استفاده از مدل تعالی سازمانی (EFQM) است. با توجه به اهمیت ارزیابی عملکرد در شهرداریها و با توجه به پژوهش ها مدل ارزیابی تعالی سازمانی (EFQM) ابزاری مناسب برای ارزیابی عملکرد شهرداری و ایجاد ارتباط در سراسر سازمان و جاری سازی راهبردها در تمامی سطوح سازمانی است. پژوهش حاضر در بازه زمانی 1393 لغایت 1394 به روش توصیفی، پیمایشی صورت پذیرفت. و در این راستا تجزیه و تحلیل داده ها با استفاده از نرم افزار Spss22 تحلیل شدند که در نهایت نتایج اجرای مدل تعالی سازمانی نشان داد عملکرد مالی شهرداری تویسرکان بر اساس مدل ارزیابی تعالی سازمانی کم از حد متوسط است (فرضیه اول)، بین ارزیابی کارکنان شهرداری تویسرکان در خصوص معیارهای کیفیت مدل تعالی سازمانی برحسب مدرک تحصیلی تفاوت معنی داری وجود ندارد (فرضیه دوم) و همچنین بین ارزیابی کارکنان شهرداری تویسرکان در خصوص معیارهای کیفیت مدل تعالی سازمانی برحسب سابقه کار تفاوت معنی داری وجود ندارد (فرضیه سوم).

کلمات کلیدی:

مدل ارزیابی تعالی سازمانی (EFQM)، شهرداری تویسرکان، ارزیابی عملکرد، سازمان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/949294>

