

عنوان مقاله:

تاثیر ابعاد استراتژیک مدیریت کیفیت جامع در بهبود عملکرد مالی دانشگاه آزاد اسلامی (مورد مطالعه: دانشگاه آزاد اسلامی استان فارس)

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی تحولات نوین در مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

نویسندگان:

علی شیرطاهری - گروه مدیریت دولتی، واحد لارستان، دانشگاه آزاد اسلامی، لارستان، ایران

صالح جلوداری - دانشجوی کارشناسی ارشد، گروه مدیریت دولتی، واحد لارستان، دانشگاه آزاد اسلامی، لارستان، ایران

خلاصه مقاله:

تغییرات و دگرگونی های محیطی و رشد روزافزون رقابت در عرصه های تجارت و در کنار این ها افزایش لحظه ای انتظارات مشتریان، بر اهمیت کیفیت افزوده است. هدف از پژوهش حاضر، تاثیر ابعاد استراتژیک مدیریت کیفیت جامع در بهبود عملکرد مالی دانشگاه آزاد اسلامی می باشد. جامعه ی آماری پژوهش کلیه ی کارمندان و اعضای هیئت علمی تمام وقت دانشگاه آزاد اسلامی استان فارس در دوره ی زمانی 1394 تا 1396 می باشد که با استفاده از نمونه گیری تصادفی چند مرحله ای و همچنین استفاده از فرمول کوکران تعداد 220 نفر به عنوان نمونه انتخاب شدند و پرسشنامه بین آنها توزیع گردید. این پژوهش از لحاظ هدف، کاربردی و از نظر روش، جزء تحقیقات توصیفی و به لحاظ گردآوری داده ها از نوع تحقیقات پیمایشی و به لحاظ ماهیت، همبستگی است. در این پژوهش ابزاری که با آن به سنجش و اندازه گیری متغیرهای مورد نظر پرداخته شده است، پرسشنامه ی محقق ساخته می باشد. پس از جمع آوری و محاسبه ی آلفای کرونباخ برای ابعاد استراتژیک مقدار آن برابر 0/84 و برای بهبود عملکرد مالی 0/86 به دست آمد که بیانگر پایایی بالای پرسشنامه های مذکور می باشد. در این پژوهش، نرم افزار مورد استفاده جهت بررسی ابعاد استراتژیک مدیریت کیفیت جامع Lisrel، Evie و Pls می باشد. نتایج پژوهش نشان داد که ابعاد استراتژیک مدیریت کیفیت جامع اثر مثبت و مستقیمی بر بهبود عملکرد مالی دارند. بنابراین با توجه به نتایج پژوهش، جهت استقرار ابعاد استراتژی مدیریت کیفیت جامع بر بهبود عملکرد مالی دانشگاه آزاد اسلامی پیشنهاد می شود که در مدیریت آموزشی و نیروی انسانی خود بهبود و تحول مستمری داشته باشند.

کلمات کلیدی:

ابعاد استراتژیک، مدیریت کیفیت جامع، بهبود عملکرد مالی، دانشگاه آزاد اسلامی، استان فارس

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/949296>

