

عنوان مقاله:

تاثیر ابعاد تاکتیکی مدیریت کیفیت جامع در بهبود عملکرد مالی دانشگاه آزاد اسلامی (مورد مطالعه: دانشگاه آزاد اسلامی استان فارس)

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی تحولات نوین در مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

علی شیرطاهری - گروه مدیریت دولتی، واحد لارستان، دانشگاه آزاد اسلامی، لارستان، ایران

صالح جلوداری - دانشجوی کارشناسی ارشد، گروه مدیریت دولتی، واحد لارستان، دانشگاه آزاد اسلامی، لارستان، ایران

خلاصه مقاله:

نهاد آموزش عالی یکی از نهادهای مهم و اساسی در هر جامعه ای است که مدیریت کیفیت جامع در آن ضرورت مضاعف دارد. آموزش عالی پویا، سالم و اثربخش، نقش کلیدی در تعلیم و تربیت نیروهای انسانی مفید، متعهد و متخصص برای جوامع در حال تغییر و تحول دارد. هدف از پژوهش حاضر، تاثیر ابعاد تاکتیکی مدیریت کیفیت جامع در بهبود عملکرد مالی دانشگاه آزاد اسلامی باشد. این پژوهش از لحاظ هدف، کاربردی و از نظر روش، جزء تحقیقات توصیفی و به لحاظ گردآوری داده ها از نوع تحقیقات پیمایشی و به لحاظ ماهیت، همبستگی است. جامعه ی آماری پژوهش کلیه ی کارمندان و اعضای هیئت علمی تمام وقت دانشگاه آزاد اسلامی استان فارس در دوره ی زمانی 1394 تا 1396 می باشد که با استفاده از نمونه گیری تصادفی چند مرحله ای و همچنین استفاده از فرمول کوکران تعداد 220 نفر به عنوان نمونه انتخاب شدند و پرسشنامه بین آنها توزیع گردید. در این پژوهش بازاری که با آن به سنجش و اندازه گیری متغیرهای مورد نظر پرداخته شده است، پرسشنامه ی محقق ساخته می باشد. پس از جمع آوری و محاسبه ی آلفای کرونباخ برای ابعاد تاکتیکی مقدار آن برابر 0/85 و برای بهبود عملکرد مالی 0/86 به دست آمد که بیانگر پایایی بالای پرسشنامه های مذکور می باشد. نرم افزار مورد استفاده در این پژوهش، SPSS، Eviews، Lisrel، و Pls می باشد. نتایج پژوهش نشان داد که ابعاد تاکتیکی مدیریت کیفیت جامع اثر مثبت و مستقیمی بر بهبود عملکرد مالی دارند. بنابراین پیشنهاد می شود که به ایده های جدید افراد توجه نشان داده و اعتماد به نفس افراد جهت اجرای ایده های خود در سازمان را تقویت کنند و همچنین مدیریت کارکنان را به تشکیل تیم های کاری برای بالابردن کیفیت خدمت ارائه شده توسط دانشگاه ترغیب کند.

کلمات کلیدی:

ابعاد تاکتیکی، مدیریت کیفیت جامع، بهبود عملکرد مالی، دانشگاه آزاد اسلامی، استان فارس

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/949297>

