

عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد دولت در سازمان های دولتی

محل انتشار:

کنگره ملی تحقیقات بنیادین در مدیریت اقتصاد و حسابداری (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسندگان:

سارا کاظم زاده - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد بناب، ایران

اختر پهلوانی - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد بناب، ایران

خلاصه مقاله:

سازمان ها تا زمانی که برای بقاء تلاش می کنند و خود را نیازمند حضور در عرصه ملی و جهانی می دانند، باید اصل بهبود مستمر را سرلوحه فعالیت خود قرار دهند. این اصل حاصل نمی شود، مگر اینکه زمینه دستیابی به آن با بهبود مدیریت عملکرد امکان پذیر شود. این بهبود را میتوان با گرفتن بازخورد لازم از محیط درونی و پیرامونی، تجزیه و تحلیل نقاط قوت و ضعف و فرصت ها و تهدیدهای سازمان، مسئولیت پذیری و جلب رضایت مشتری به وسیله ایجاد و به کارگیری سیستم ارزیابی عملکرد با الگوی متناسب، ایجاد کرد. سیستم ارزیابی عملکرد با الگوی متناسب به انعطاف پذیری برنامه ها و اهداف و مأموریت سازمان ها در محیط پویای امروز کمک قابل توجهی می نماید. فقدان نظام ارزیابی در ابعاد مختلف سازمان اعم از منابع و امکانات، نیروی کار، اهداف و استراتژی ها، به عنوان یکی از علائم بیماری سازمان محسوب می شود. هر سازمان به منظور آگاهی از میزان مطلوبیت و کیفیت فعالیت های خود به خصوص در محیط های پیچیده و پویا نیاز مبرم به نظام ارزیابی دارد؛ بنابراین در این مقاله نیز سعی شده است که ضرورت و اهداف ارزیابی عملکرد دولت و دستگاه های اجرایی بیان شود. سپس به گرایش ها و دیدگاه های اصلی در انتخاب نظام ارزیابی عملکرد اشاره شده و در پایان ویژگی های مدل ارزیابی عملکرد سازمان های دولتی ذکر می شود

کلمات کلیدی:

عملکرد، دولت، سازمان های دولتی، عملکرد دولت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/949933>

