

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر رهبری تحول گرا بر عملکرد شغلی با توجه به نقش تعهد سازمانی و رضایت شغلی (مطالعه موردی: کارکنان منطقه 14 شهرداری تهران)

محل انتشار:

پنجمین کنفرانس بین المللی دستاوردهای نوین پژوهشی در علوم انسانی و مطالعات اجتماعی و فرهنگی (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

نویسنده:

محمدجواد سبحانی

خلاصه مقاله:

امروزه با توجه به تغییرات فزاینده و فعالیت سازمان ها در محیط متلاطم، نیاز سازمان ها به منظور هدایت و حرکت به سوی اهدافشان به مفهوم سبک رهبری خصوصا تحول گرا بیش از پیش احساس می شود. مدیران سازمان های دولتی به منظور ارتقا سطح و سرعت ارائه خدمات به ارباب رجوع باید از سویی به تعهد کارکنان در سازمان پرداخته و برای بهبود نگرشی که کارکنان نسبت به کارشان که تحت عنوان رضایت شغلی است، بپردازند. هدف پژوهش حاضر بررسی تاثیر رهبری تحول گرا با نقش میانجی گری رضایت شغلی و تعهد سازمانی بر عملکرد شغلی کلیه کارکنان (شهرداری منطقه 14 شهر تهران) است. این پژوهش توصیفی است و به روش پیمایش، با ابزار پرسشنامه انجام شده است. همچنین از حیث هدف کاربردی است؛ زیرا نتایج آن در بهبود اقدامات رهبری تحول گرا در شهرداری منطقه 14 کاربردی دارد؛ جامعه آماری تحقیق، شامل تمامی کارکنان شهرداری منطقه 14_ کارمند و مدیر) است که در مجموع 775 نفرند. با استفاده از روش نمونه گیری تصادفی طبقه ای متناسب و با فرمول کوکران، نمونه ای بهحجم 258 نفر به دست آمد و به عنوان نمونه ی این تحقیق در نظر گرفته شدند. تجزیه و تحلیل اطلاعات با استفاده از روش مدل سازی معادلات ساختاری، نرم افزار لیزرل 8/50 انجام شد. نتیجه تجزیه و تحلیل اطلاعات استنباطی بیانگر تاثیر مثبت و معنادار رهبری تحولگرا بر رضایت شغلی، عملکرد شغلی و تعهد سازمانی است. همچنین تاثیر مثبت و معنادار رضایت شغلی و تعهد سازمانی بر عملکرد شغلی نیز تایید شد. در نهایت نقش های میانجی رضایت شغلی و تعهد سازمانی کارکنان در ارتباط بین رهبریتحول گرا و عملکرد شغلی نیز مورد تایید قرار گرفت.

کلمات کلیدی:

عملکرد شغلی، رهبری تحول گرا، رضایت شغلی و تعهد سازمانی، شهرداری تهران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/950130>

