

عنوان مقاله:

بررسی میزان رضایت از ویژگی های شغلی کارکنان اداره امور مالیاتی اصفهان

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی راهکارهای نوین پژوهشی در مدیریت، حسابداری و اقتصاد (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

نویسنده:

رحمان هیه‌اوندزوری پور - کارشناس ارشد منابع انسانی دانشگاه پردیس فارابی تهران و کارشناس اداره حراست شهرداری آبادان

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر به منظور بررسی میزان رضایت از ویژگی های شغلی کارکنان اداره امور مالیاتی اصفهان در سال 1398 به روش توصیفی از نوع پیمایشی و با هدف کاربردی انجام شد. جامعه آماری پژوهش را کلیه کارکنان اداره کل مالیاتی اصفهان به تعداد 500 نفر تشکیل داد، که از این تعداد با استفاده از فرمول حجم نمونه کوکران و به روش نمونه گیری در دسترس، تعداد 217 نفر به عنوان نمونه آماری انتخاب گردید. پرسشنامه مورد استفاده در این پژوهش پرسشنامه ویژگی های شغلی هاگمن و اولدهام (1980) است. روایی محتوایی و صوری ابزار تحقیق، تایید شد و پایایی ابزار نیز با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ (86/0) برآورد شد. یافته ها حاکی از آن بود که میزان رضایت از ویژگی های شغلی کارکنان امور مالیاتی، در سطح بالاتر از متوسط قرار دارد. علاوه بر این در رتبه بندی آزمون فریدمن، بعد اهمیت وظیفه با میانگین رتبه ای (50/3) رتبه اول، هویت وظیفه با میانگین رتبه ای (44/3) رتبه دوم، تنوع مهارت با میانگین رتبه ای (01/3) رتبه سوم، استقلال شغلی با میانگین رتبه ای (64/2) رتبه چهارم و بازخورد با میانگین رتبه ای (42/2) رتبه پنجم را به خود اختصاص داده اند.

کلمات کلیدی:

استقلال شغلی، اهمیت وظیفه، بازخورد، تنوع مهارت، رضایت از ویژگی های شغلی، هویت وظیفه.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/954921>

