

عنوان مقاله:

طراحی مدل فرهنگ مدیریت فرآیند کسب و کار بر عملکرد مالی در سیستم بانکداری

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت کسب و کار، دوره 11، شماره 42 (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

مریم غیاث آبادی فراهانی - کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی، دانشکده مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اراک، اراک، ایران.

پیمان غفاری آشتیانی - دانشیار مدیریت بازرگانی، دانشکده مدیریت، واحد اراک، دانشگاه آزاد اسلامی، اراک، ایران

علی صفایی اصل - کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی، دانشکده مدیریت، واحد اراک، دانشگاه آزاد اسلامی، اراک، ایران

علی محمد عیدی وندی - کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی، دانشکده مدیریت، واحد اراک، دانشگاه آزاد اسلامی، اراک، ایران

خلاصه مقاله:

هدف از این پژوهش حاضر طراحی مدل فرهنگ مدیریت فرآیند کسب و کار بر عملکرد مالی در سیستم بانکداری بوده است. این تحقیق از نظر هدف، پژوهشی کاربردی و در دسته تحقیق‌های علی قرار دارد. جامعه آماری مورد مطالعه شامل مدیران و معاونان بانک‌های شهر اراک بوده است که برای سنجش وضعیت موجود از پرسشنامه 28 سوالی استفاده شد بنابراین روش گردآوری میدانی بوده است و پس از تایید روایی و پایایی جهت جمع آوری داده ها مورد استفاده قرار گرفت. در این تحقیق برای بررسی روابط بین اجزاء مدل از مدلیابی معادلات ساختاری استفاده شده است همچنین از نرم‌افزار لیزرل برای تجزیه و تحلیل فرضیه‌ها استفاده شده است. با توجه به تجزیه و تحلیل داده‌ها، نتایج حاکی از آن بوده است که مشتری گرایی، برتری، مسئولیت‌پذیری و کار گروهی بر فرهنگ مدیریت فرآیند کسب و کار تاثیر دارد و همچنین فرهنگ مدیریت فرآیند کسب و کار بر عملکرد مالی تاثیر دارد.

کلمات کلیدی:

مشتری گرایی، مدیریت کسب و کار، عملکرد مالی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/958158>

