

عنوان مقاله:

تاثیر مشتری گرائی بر عملکرد صادرات با توجه به نقش تعهد رفتاری و ارتباطات در شرکتهای صادر کننده پائین دستی پتروشیمی در ایران

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت کسب و کار، دوره 11، شماره 41 (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 22

نویسندگان:

حسین افشار - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی، گرایش بین الملل، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد قزوین، قزوین، ایران

فرشته لطفی زاده - استادیار، گروه مدیریت بازرگانی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد زنجان، زنجان، ایران

خلاصه مقاله:

تحقیق حاضر با عنوان تاثیر مشتری گرائی بر عملکرد صادرات با توجه به نقش تعهد رفتاری و ارتباطات در شرکتهای صادر کننده پائین دستی پتروشیمی در ایران می باشد. هدف از انجام تحقیق حاضر تبیین تاثیر مشتری گرائی بر تعهدات رفتاری، ارتباطات و عملکرد صادراتی شرکتهای صادرکننده محصولات پائین دستی پتروشیمی می باشد. در این تحقیق از روش تحقیق پیمایشی به منظور بررسی تاثیر مشتری گرائی بر عملکرد صادرات با توجه به نقش تعهد رفتاری و ارتباطات در شرکتهای صادر کننده پائین دستی پتروشیمی در ایران استفاده شده است. جامعه آماری این تحقیق را مدیران و کارشناسان بازاریابی شرکتهای صنعت پتروشیمی (صنایع پائین دستی) شکل می دهند. بنابراین می توان عنوان نمود که جامعه آماری این تحقیق شامل مدیران و کارشناسان بازاریابی 600 شرکت فعال در صنعت پتروشیمی می باشند. حال با توجه به آنکه به طور متوسط در هر شرکت می توان تعدادی از مدیران و کارشناس بازاریابی مشغول به فعالیت می باشند بنابراین می توان انتظار داشت که اعضای جامعه حاضر را می توان نامحدود در نظر گرفت. حال با توجه به آنکه جامعه آماری می توان عنوان نمود که حجم نمونه با توجه به جدول مورگان برای تعداد جامعه نامحدود تعداد اعضای نمونه برابر 384 مورد می باشد. نتایج تحقیق نشان می دهد که تعهدات رفتاری بر عملکرد صادراتی تاثیر مثبت معنی داری دارد. ارتباطات بر عملکرد صادراتی تاثیر مثبت معنی داری دارد. مشتری گرائی بر تعهدات رفتاری تاثیر مثبت معنی داری دارد. مشتری گرائی بر ارتباطات تاثیر مثبت معنی داری دارد. عملکرد صادراتی بر عملکرد سازمانی تاثیر مثبت معنی داری دارد.

کلمات کلیدی:

مشتری گرائی، عملکرد صادرات، تعهد رفتاری، ارتباطات، شرکت های صادر کننده پائین دستی پتروشیمی در ایران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/958166>

