

عنوان مقاله:

بررسی دلایل مقاومت کارکنان در مقابل سیستم های مدیریت دانش (مطالعه موردی: گمرکات استان آذربایجان شرقی)

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت کسب و کار، دوره 10، شماره 37 (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 22

نویسندگان:

غفار تار - استادیار گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد مرند، مرند، ایران

علی خدایی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد مرند، مرند، ایران

خلاصه مقاله:

هدف این تحقیق بررسی دلایل مقاومت کارکنان در مقابل سیستم های مدیریت دانش (مطالعه موردی: گمرکات استان آذربایجان شرقی) است. این پژوهش از نظر هدف کاربردی و از نظر شیوه گردآوری داده، یک پژوهش توصیفی و از نوع پیمایشی محسوب می شود. جامعه ی آماری پژوهش حاضر، شامل کارکنان گمرکات استان آذربایجان شرقی به تعداد 430 نفر بوده است. با استفاده از جدول مورگان حجم نمونه آماری 205 نفر بدست آمد. داده های پژوهش از طریق پرسشنامه جمع آوری گردید که روایی پرسشنامه به صورت محتوایی مورد ارزیابی و تایید قرار گرفته است. جهت محاسبه ی پایایی پرسش نامه از آلفای کرونباخ استفاده شده است. چون ضریب آلفای کرونباخ برای تمامی متغیرها از مقدار استاندارد 7/0 بیشتر بود در نتیجه سوال های مربوط به متغیرهای تحقیق از پایایی لازم برخوردار بوده است. برای تجزیه و تحلیل داده های این پژوهش از روش تحلیل عاملی و مدل معادلات ساختاری استفاده شد. نتایج تحلیل عاملی نشان داد که هشت عامل بیزاری از باخت، هزینه های انتقال، هنجارهای اجتماعی، عوامل تکنولوژیکی، عوامل فرهنگی، عوامل انگیزشی، سیستم آموزشی نامناسب، فقدان حمایت مدیریتی به عنوان علل مقاومت کارکنان در مقابل سیستم مدیریت دانش شناسایی شد. نتایج مدل معادلات ساختاری نیز نشان داد که از میان هشت عامل، شش عامل (بیزاری از باخت، هزینه های انتقال، هنجارهای اجتماعی، عوامل تکنولوژیکی، عوامل انگیزشی و فقدان حمایت مدیریتی) تاثیر معنی داری بر قصد مقاومت کارکنان در مقابل سیستم مدیریت دانش داشته است.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، مقاومت کارکنان، بیزاری از باخت، هنجارهای اجتماعی، عوامل تکنولوژیکی، عوامل انگیزشی، فقدان حمایت مدیریتی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/958197>

