

عنوان مقاله:

اولویت بندی عوامل موثر بر توانمندسازی کارکنان با استفاده از روش تحلیل فرایند شبکه ANP (مطالعه موردی معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی تهران)

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت کسب و کار، دوره 6، شماره 21 (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

نویسندگان:

سهیلا ربانی - کارشناس ارشد مدیریت دولتی، گرایش مدیریت نیروی انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکز، دانشکده مدیریت

مینا جمشیدی اوانکی - استادیار، گروه مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت، دانشگاه آزاد تهران مرکز

خلاصه مقاله:

از آنجا که تعداد و ترکیب عوامل موثر بر توانمندسازی نیروی انسانی در سازمان‌های مختلف به دلیل اختلاف در ویژگی‌های محیط داخلی و خارجی متفاوت است؛ بنابراین این پژوهش با هدف اولویت بندی عوامل موثر بر توانمندسازی نیروی انسانی از دیدگاه مدیران و کارشناسان معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی تهران اجرا شد تا ضمن فراهم کردن مبنایی برای تصمیم‌های مدیران منابع انسانی در زمینه برنامه ریزی و نگهداری نیروی انسانی، موجب کاهش هزینه‌های ناشی از ترک خدمت کارکنان شود. مطالعه توصیفی حاضر به صورت مقطعی در نیمه دوم سال 1393 انجام گرفت. مدیران و کارشناسان معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی تهران جامعه آماری پژوهش را تشکیل می‌دادند. در این پژوهش از مدل سه عاملی کانگرو کانانگو برای بررسی و تحلیل استفاده شد. ابزار گردآوری داده‌ها، پرسشنامه پژوهشگر ساخته ای بود که روایی آن به صورت محتوایی تایید و برای بررسی پایایی از شاخص نرخ سازگاری استفاده شد. هر سه بخش دارای پایایی لازم بودند؛ بنابراین کل الگو نیز سازگار خواهد بود. برای بررسی و تحلیل داده‌ها از آمار توصیفی استفاده شد. ابتدا نوع توزیع داده‌ها تعیین شد؛ سپس با استفاده از روش فرآیند تحلیل شبکه ای ANP سنجش صورت گرفت. رعایت عوامل مربوط به راهبردهای مدیریتی سازمان با وزن 73 درصد مهم ترین دسته از عوامل موثر بر بهره وری نیروی انسانی شناخته شد. متغیر شرایط سازمانی در رده دوم و منابع خود کارآمدی در رده سوم اهمیت قرار داشتند. برنامه ریزی آموزشی طبق نیاز، ایجاد جو صمیمیت و رفاقت میان کارکنان، برقراری یک نظام ارزیابی عملکرد سازمان یافته در اداره، اصلاح نظام‌های استخدامی و ساختارهای تشکیلاتی، تفویض اختیار به مدیران سطوح میانی و سرپرستی برای تصمیم‌گیری، غنی سازی شغلی، اجرای برنامه‌های تشویقی می‌تواند در افزایش توانمندسازی نیروی انسانی و در نتیجه ارتقای نظام سلامت معاونت درمان موثر باشد.

کلمات کلیدی:

توانمندسازی کارکنان، راهبردهای مدیریتی، شرایط سازمانی، منابع خودکارآمدی، روش تحلیل فرآیند شبکه ANP

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/958311>

