

عنوان مقاله:

ارزیابی قابلیت روش های برون سپاری

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت کسب و کار، دوره 2، شماره 8 (سال: 1389)

تعداد صفحات اصل مقاله: 28

نویسندگان:

حسین اب - عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکز

نجمه جمالی - کارشناسی ارشد دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکز

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر به دنبال شناسایی ابعاد و شاخص های موثر بر هر یک از ابعاد برون سپاری فرایندهای سازمانی است، تا با ارائه یک مدل تصمیم گیری با رویکرد استفاده از فرایند تحلیل سلسله مراتبی، تصمیم گیرندگان را در انتخاب بهترین روش برون سپاری یاری نماید. روش تحقیق از نظر روش، پیمایشی و از حیث هدف، کاربردی است. جامعه آماری تحقیق، 30 نفر از مدیران و کارشناسان متخصص بخش برنامه ریزی و کنترل تامین شرکت مهندسی و ساخت پره توربین (مپنا) در نظر گرفته شده است. افزایش اثربخشی، بهبود پاسخ گویی و افزایش انعطاف پذیری در مقابل نوسانات بازار و تقاضاهای متنوع و موارد دیگر از جمله دلایلی است که سازمان ها را بسوی برون سپاری فعالیت های خود سوق می دهد. با استفاده از تکنیک گروه اسمی، ابعاد برون سپاری فرایندهای سازمانی شناسایی گردید. ابعاد مورد ارزیابی برون سپاری فرایندهای سازمانی عبارتند از: کیفیت، ریسک اقتصادی و فنی، تحویل و تکنولوژی. یافته های پژوهش نشان داد که: 1. ابعاد کیفیت، ریسک اقتصادی و فنی، تحویل و تکنولوژی در برون سپاری فرایندهای سازمانی اهمیت یکسان ندارند. 2. بعد ریسک اقتصادی و فنی، مهمترین بعد در برون سپاری فرایندهای سازمانی شرکت است. 3. مهمترین شاخص در برون سپاری فرایندهای سازمانی از منظر بعد ریسک اقتصادی و فنی، شاخص شرایط سیاسی و اقتصادی است. 4. مهمترین شاخص در برون سپاری فرایندهای سازمانی از منظر بعد کیفیت، شاخص کیفیت خدمات است. 5. مهمترین شاخص در برون سپاری فرایندهای سازمانی از منظر بعد تکنولوژی، شاخص تکنولوژی ساخت است. 6. مهمترین شاخص در برون سپاری فرایندهای سازمانی از منظر بعد تحویل، شاخص پاسخ گویی سریع است. و در نهایت بهترین روش برون سپاری، با توجه به بعد ریسک اقتصادی و فنی روش برون سپاری پیمانکار طرف سوم است.

کلمات کلیدی:

برون سپاری، ابعاد برون سپاری، روشهای برون سپاری، تصمیم گیری چند شاخصه

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/958398>

