

عنوان مقاله:

تعهد سازمانی و ترک خدمت کارکنان

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت کسب و کار، دوره 3، شماره 9 (سال: 1390)

تعداد صفحات اصل مقاله: 30

نویسندگان:

احمد ودادی - عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکزی

محمود رضایی زاده - عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکزی

حسینعلی نجفی - دانشجوی کارشناسی ارشد دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکزی

خلاصه مقاله:

تحقیق حاضر، به منظور بررسی رابطه بین تعهد سازمانی و ترک خدمت کارکنان صورت گرفته است. جامعه آماری این تحقیق کارکنان شرکت مهر کام پارس تهران است. نمونه آماری متشکل از 196 نفر کارکنان شرکت مهر کام پارس تعیین شده است. برای بررسی تعهد سازمانی از مدل آلن و می یو و برای بررسی ترک خدمت از مدل تحقیق تاملینسون و جنکینز استفاده شد. در تجزیه و تحلیل داده ها و آزمون فرضیه های تحقیق از آزمون همبستگی رتبه یی اسپیرمن و روش تحلیل مسیر مورد استفاده قرار گرفت، مولفه های سنجش متغیرها با مدل اندازه گیری یا تحلیل عاملی تاییدی و آزمون رابطه بین متغیرها با استفاده از معادلات ساختاری یا مدل علی انجام شد و از طریق نرم افزار Lisrel یافته های تحقیق بدست آمد. با توجه به نتایج حاصل از فرضیه اول تحقیق مشخص شده که بین تعهد سازمانی و ابعاد آن (تعهد عاطفی، تعهد مستمر و تعهد هنجاری) با ترک خدمت همبستگی معکوس و معناداری وجود دارد. به علاوه نتایج حاصل از فرضیه دوم نشان می دهد که در بین ابعاد تعهد سازمانی، تعهد عاطفی بیشترین رابطه را با ترک خدمت دارد و تعهد هنجاری و مستمر در رتبه های بعدی قرار دارند. در ضمن در بین متغیرهای تعدیل گر، متغیرهای پست سازمانی و سنوات خدمتی تعدیل گر نسبتا قوی و متغیرهای نوع استخدام و جنسیت تعدیل گر نسبتا ضعیفی به حساب می آیند.

کلمات کلیدی:

تعهد سازمانی، تعهد عاطفی، تعهد مستمر، تعهد هنجاری، ترک خدمت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/958400>

