

عنوان مقاله:

بررسی رضایتمندی شهروندان از ساخت و احداث پروژه های عمرانی شهری توسط شهرداری (مطالعه موردی: شهرداری یاسوج)

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی راهکارهای نوین پژوهشی در مدیریت، حسابداری و اقتصاد (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسنده:

روح اله مرادیان - کارشناسی ارشد مهندسی عمران، گرایش زلزله دانشگاه آزاد یاسوج

خلاصه مقاله:

شهرداری از جمله سازمان هایی است که بخش عمده ای از خدمات در حوزه های مختلف شهری بخصوص تامین زیرساخت ها و پروژه های عمرانی در شهرها را بر عهده دارد و بیشتر این خدمات در حیطه وظایف معاونت عمرانی این سازمان است. انجام دادن این فعالیت ها با سطح پوشش زیاد، رایج ترین فعالیت شهرداری های کشور محسوب می شود. به طور کلی مدیریت هر سازمانی برای آگاهی از میزان بهره وری، کارایی و اثربخشی فعالیت ها و نتایج عملکرد خود در محیط های پیچیده و پویا، نیازمند به کارگیری فرایند کنترل و ارزیابی پیوسته عملکرد است؛ به ویژه در شهر که مسائل و وقایع پیرامون آن به صورت سیستمی پیچیده در وضعیت متداوم از تحول و سازگاری قرار دارد. شهرداری ها به منزله نهادی عمومی به دلیل حساسیت زیاد مردم به عملکرد آنها و از سوی دیگر محدودیت منابع انسانی و مادی جامعه از این قاعده مستثنی نیستند و ارزیابی عملکرد آنها به کارآمدی و بهبود عملکرد و شفاف ساختن فعالیت های شان کمک می کند. هدف از این پژوهش، سنجش میزان رضایت شهروندان از رضایت مردم در حوزه ی ساخت و سازها و انجام پروژه های عمرانی شهری توسط شهرداری در یاسوج می باشد. در این تحقیق عملکردهای شهرداری در چند حوزه به نظرسنجی گذاشته شد و سپس از میان آنها با توجه به بخش پروژه های عمرانی شهرداری ها به تحلیل داده ها می پردازیم.

کلمات کلیدی:

رضایتمندی شهروندان، ساخت و سازهای عمرانی، شهرداری یاسوج

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/964234>

