

عنوان مقاله:

بررسی عوامل بحرانی موفقیت در پیاده سازی سیستم ERP از دیدگاه کاربر سیستم تدارکات

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی مدیریت دانش، بلاکچین و اقتصاد (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 28

نویسندگان:

سمیرا رستمی - کارشناسی ارشد، دانشکده مدیریت، گروه مدیریت صنعتی، واحد فیروزکوه، دانشگاه آزاد اسلامی، فیروزکوه، ایران

محمدابراهیم بلوری - مربی، دانشکده مدیریت، گروه مدیریت صنعتی، واحد فیروزکوه، دانشگاه آزاد اسلامی، فیروزکوه، ایران

خلاصه مقاله:

هدف این پایان نامه شناسایی عوامل کلیدی موفقیت در اجرای ERP از دیدگاه کاربری سیستم تدارکات شرکتهای فعال در شهرک صنعتی پایتخت بود. برای تحقق هدف این مطالعه، یک پرسش تحقیقاتی تدوین شده است: کدام یک از عواملی که از تحقیقات قبلی اتخاذ شده اند، از نظر کاربر سیستم شرکتهای فعال در شهرک صنعتی پایتخت برای اجرای موفقیت آمیز سیستم ERP در زمینه مدیریت تدارکات حیاتی هستند سوالات موجود در بررسی ما از دیدگاه کاربران سیستم ERP شرکتهای فعال در شهرک صنعتی پایتخت در مورد این که چگونه موفقیت اجرای ERP با CSF ها در تحقیقات قبلی مرتبط است، آمیخته شده است. نتایج این تحقیق نشان میدهد که چهار عامل از چهارده CSF استخراج شده از تحقیقات قبلی برای موفقیت پیادهسازی ERP از طریق کاربران سیستم شرکتهای فعال در شهرک صنعتی پایتخت، تعلیم و آموزش، مدیریت تغییر، انتخاب سیستم ERP و مدیریت ریسک، حیاتی تلقی میشوند. نتایج نشان میدهند که شکاف بین درک مدیریت و کاربران سیستم در مورد آنچه که پیاده سازی ERP را موفقیت آمیز میسازد وجود دارد. با این حال، ما میتوانیم ببینیم که کاربران سیستم شرکتهای فعال در شهرک صنعتی پایتخت اهمیت متفاوتی از سایر CSF ها را تشخیص میدهند، اما برای موفقیت اجرای ERP حیاتی نیستند.

کلمات کلیدی:

برنامه ریزی منابع سازمان، عوامل حیاتی، پیاده سازی سیستم

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/968371>

