

## عنوان مقاله:

تاثیر فناوری اطلاعات و ارتباطات بر بهبود عملکرد نیروی انسانی (مورد مطالعه: شرکت سهامی بیمه آسیا)

## محل انتشار:

دوفصلنامه توسعه و سرمایه، دوره 5، شماره 1 (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 27

## نویسنده:

بهاره محمدی زیتونی - دانشجوی کارشناسی ارشد فناوری اطلاعات، موسسه آموزش عالی فارابی، کرج، ایران.

## خلاصه مقاله:

باتوجه به اهمیت روزافزون فناوری اطلاعات و ارتباطات و نقش بسزای آن در بهبود عملکرد نیروی انسانی سازمان، این موضوع جهت تهیه، پردازش و نگهداری اطلاعات با هدف افزایش کیفیت مطلوب ارزیابی می شود. لذا مسئله اصلی این پژوهش بررسی تاثیر فناوری اطلاعات و ارتباطات بر بهبود عملکرد نیروی انسانی در یک شرکت بیمه ای است. پژوهش حاضر با هدف بررسی تاثیر فناوری اطلاعات و ارتباطات بر بهبود عملکرد نیروی انسانی کارکنان ستاد مرکزی بیمه آسیا صورت پذیرفته است. روش تحقیق توصیفی - پیمایشی می باشد. جامعه آماری در این پژوهش کارکنان ستاد مرکزی بیمه آسیا می باشد که با استفاده از فرمول کوکران و روش نمونه گیری تصادفی ساده، 198 نفر انتخاب گردید. ابزار گردآوری اطلاعات جهت سنجش تاثیر فناوری اطلاعات و ارتباطات بر بهبود عملکرد نیروی انسانی، پرسشنامه می باشد. در این پژوهش متغیر مستقل فناوری اطلاعات و ارتباطات و متغیر وابسته بهبود عملکرد نیروی انسانی می باشد. تجزیه و تحلیل داده ها در دو سطح آمار توصیفی و استنباطی صورت گرفته است. یافته های پژوهش تاثیر مثبت و معنادار فن آوری اطلاعات و ارتباطات بر بهبود عملکرد نیروی انسانی را تایید می نماید. با توجه به نتایج به دست آمده، فن آوری اطلاعات و ارتباطات به ترتیب در مولفه های احساس داشتن حق انتخاب (30/3)، سپس احساس موثر بودن (20/3)، احساس معناداری (16/3)، احساس شایستگی (01/3) و اعتماد (30/2) تاثیر مثبتی داشته است.

## کلمات کلیدی:

فناوری اطلاعات و ارتباطات، بهبود عملکرد نیروی انسانی، بیمه آسیا

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/969021>

