

## عنوان مقاله:

رتبه‌بندی مولفه های داشبورد مدیریت در شرکت ملی مناطق نفت خیر جنوب

## محل انتشار:

کنفرانس نوین پژوهش های نوین کاربردی در مدیریت (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 5

## نویسندگان:

امل نعمانی - دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مدیریت دولتی، واحد شوشتر، دانشگاه آزاد اسلامی، شوشتر، ایران

قنبر امیرنژاد - گروه مدیریت، واحد شوشتر، دانشگاه آزاد اسلامی، شوشتر، ایران

## خلاصه مقاله:

با استفاده از سیستم داشبورد مدیریت، مدیران ارشد سازمان میتوانند به سادگی در یک محیط زیبا و غیرپیچیده، بر شاخصهای عملکردی سازمان، بخش و یا واحد خود نظارت کامل و به روز داشته باشند. بنابراین تحقیق حاضر با هدف رتبه بندی مولفه های داشبورد مدیریت در شرکت ملی مناطق نفت خیر جنوب انجام گرفت. تحقیق حاضر از نظر هدف کاربردی، از نظر زمانی مقطعی، از نظر ماهیت و استراتژی کمی و از نظر فرآیندی توصیفی - اکتشافی است. جامعه آماری این تحقیق از 20 نفر خبرگان و 240 نفر کلیه کارکنان شرکت ملی مناطق نفت خیز جنوب تشکیل گردیده است، شاخصهای کیفیت محتوای اطلاعاتی، کیفیت دسترسی به اطلاعات، استفاده از اطلاعات در فرآیندهای تصمیم گیری و بهبود مستمر فعاليتها و خدمات شرکت مرتبط با داشبورد مدیریت در نظر گرفته شدند. جمع آوری اطلاعات مورد نیاز تحقیق از تکنیک دلفی و معادلات ساختاری با استفاده از پرسشنامه های معین در بین خبرگان و کارکنان شرکتهای مناطق نفتخیز توزیع و به دست آمد. نتایج نشان داد بهبود مستمر فعاليتها و خدمات شرکت، استفاده از اطلاعات در فرآیندهای تصمیم گیری، کیفیت محتوای اطلاعاتی و کیفیت دسترسی به اطلاعات به ترتیب با میانگین 14/25 و 13/74 و 13/51 و 13/5 قرار گرفتند.

## کلمات کلیدی:

داشبورد مدیریت، فرآیندهای تصمیم گیری، کیفیت دسترسی به اطلاعات، کیفیت محتوای اطلاعاتی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/969801>

