

عنوان مقاله:

سنجش میزان اعتماد اجتماعی شهروندان به مدیریت شهری مشهد با استفاده از روش تاپسیس

محل انتشار:

کنفرانس نوین پژوهش های نوین کاربردی در مدیریت (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسنده:

صبا عصمتی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی

خلاصه مقاله:

امروزه محیط زندگی شهری متنوع، گسترده و چندوجهی شده است و هر روز با گسترش علم و تکنولوژی بیش از پیش رو به پیچیدگی است و اداره امور شهری به نحو مطلوب، نیازمند طراحی یک سیستم چندوجهی و مشارکتی در مدیریت است. در طراحی یک استراتژی مطلوب برای مدیریت شهر همه امور و جوانب آن و همچنین ذینفعان شامل حکومت و سازمان های دولتی و غیر دولتی و جامعه مدنی نقش مشارکتی دارند. به نظر می رسد که با مشارکت همه اقشار و اعضای جامعه در برنامه ریزی و کنترل و حتی اجرای امور و حل مشکلات شهری، امکان رضایت اعضای حاضر را فراهم می شود. در این میان بررسی اعتماد در تعاملات اجتماعی شهروندان و مدیریت شهری، و به معنای خاص، شهرداری به عنوان یکی از بزرگترین نهادهای اجتماعی، اهمیت ویژه ای می یابد. همچنین میزان توانایی مدیریت شهری در کارایی و بهره وری مستلزم کسب اعتماد شهروندان است. در این پژوهش، مناطق منتخب شهرداری مشهد مورد مطالعه قرار گرفته و میزان اعتماد اجتماعی به مدیریت شهری به روش تاپسیس سنجیده و رتبه بندی می شود. نمونه پژوهش، شهروندان بالای 18 سال از مناطق منتخب 10، 9 و 11 شهر مشهد و تعداد 60 نفر از شهروندان ساکن مناطق منتخب، حجم نمونه آماری تعیین شد. پرسشنامه شامل 8 سوال اصلی و محقق ساخته بوده و مورد استفاده مستقیم قرار گرفت.

کلمات کلیدی:

مدیریت شهری، اعتماد اجتماعی، اعتماد شهروندان، تاپسیس، شهر مشهد.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/969829>

