

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر شفافیت نقش بر عملکرد شغلی با نقش میانجی سلامت سازمانی (مورد مطالعه: بیمارستان فاطمی شهر اردبیل)

محل انتشار:

کنفرانس نوین پژوهش های نوین کاربردی در مدیریت (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

سیمین صفوی - کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی - بازاریابی دانشگاه آزاد اسلامی واحد زنجان

پروانه سمیع زاده - کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی - بین الملل دانشگاه آزاد اسلامی واحد زنجان

احد بیوته - کارشناسی ارشد مدیریت امور فرهنگی دانشگاه آزاد اسلامی واحد خوراسگان

سعید سازگار - کارشناسی ارشد مدیریت کسب و کار - استراتژیک دانشگاه آزاد اسلامی واحد اردبیل

سعید عبادنژاد - کارشناسی ارشد حسابداری دانشگاه آزاد اسلامی واحد سراب

خلاصه مقاله:

سازمان های حاضر برای بقاء و تطابق با محیط در حال تغییر به عوامل زیادی نیاز دارند. سازمانی که می کوشد تا بقاء خود را تضمین کند باید عوامل تعیین کننده این کار را مد نظر قرار دهد. یکی از مهم ترین این عوامل شفافیت نقش کارکنان است. شفافیت نقش یک عامل موثر در عملکرد شغلی محسوب می شود و می تواند علاوه بر بهبود عملکرد، انگیزه کارکنان را افزایش دهد و موجب بروز استعدادهای آنان در شغل و سازمان گردد. عملکرد شغلی در یک سازمان به نیازمندی های شغلی، اهداف و ماموریت های سازمان و باورهای افراد نسبت به رفتارهای پراهمیت وابسته است. جو سالم حاکم بر یک سازمان منجر به رشد، پرورش، شادکامی و کارکرد بهتر کارکنان در سازمان می شود، محیط سالم زمینه رشد استعدادهای را فراهم می آورد و افرادی با شخصیت سالم و روحیه کار مناسب تحویل سازمان و جامعه می دهد بنابراین سلامت سازمانی را می توان به عامل مهمی در بهبود عملکرد کارکنان و دست یابی سازمان به اهداف خود به حساب آورد. با توجه به اینکه کادر بیمارستانی به طور مستقیم با سلامت افراد جامعه رابطه دارند، عملکرد شغلی آنان حائز اهمیت بسیاری است و هر چه در مولفه های پژوهش حاضر وضعیت بهتری داشته باشند، تاثیر مثبت بیشتری بر روی افرادی که با آن ها سر و کار دارند خواهند گذاشت. پژوهش حاضر به دنبال بررسی تاثیر متغیر شفافیت شغلی بر روی عملکرد شغلی کارکنان بیمارستان فاطمی اردبیل می باشد، تا با شناسایی مولفه های که بیشترین تاثیر را دارا هستند پیشنهادهایی را برای ارتقاء عملکرد شغلی آنان ارائه دهد. برای ارزیابی شفافیت نقش، عملکرد شغلی و سلامت سازمانی به ترتیب از پرسشنامه های استاندارد ساویر (1992)، پاترسون (1992) و هوی و فیلدمن (1996) استفاده شد. جامعه آماری این پژوهش کارکنان رسمی، پیمانی و قراردادی بیمارستان فاطمی شهر اردبیل بود که بین 207 نفر از کارکنان پرسشنامه توزیع گردید. داده های حاصل از طریق نرم افزارهای آماری SPSS و EMOSEE مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. پایایی پرسشنامه با استفاده از آلفا کرونباخ ارزیابی و مقدار به دست آمده برای پرسشنامه های شفافیت نقش، عملکرد شغلی و سلامت سازمانی به ترتیب 0/91، 0/93 و 0/89 بود. نتایج حاصل از جدول تاثیر غیرمستقیم آزمون بوت استرپ نشان داد که فرضیه های اول، دوم، سوم رد می شوند

کلمات کلیدی:

شفافیت نقش، عملکرد شغلی، سلامت سازمانی، بیمارستان فاطمی شهر اردبیل.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/969900>



