

عنوان مقاله:

طراحی و استقرار کانون ارزیابی و توسعه مدیران پایه شهرداری مشهد

محل انتشار:

ششمین کنفرانس ملی آموزش و توسعه سرمایه انسانی (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

مهسا شهابی کاسب - مسئول امور توانمندسازی، توسعه و ارزیابی منابع انسانی شهرداری مشهد

هدا پیروی - مدیر کل دفتر نوسازی و تحول سازمانی شهرداری مشهد

مهدی قربان پور

خلاصه مقاله:

هدف از این پژوهش طراحی و استقرار کانون ارزیابی به منظور توسعه شایستگی های مدیران پایه در شهرداری مشهد بود. بدین منظور در گام نخست، مدل شایستگی های عمومی مدیران پایه شهرداری مشهد تدوین گردید، شایستگی های این مدل شامل: مسئولیت پذیری، رهبری، خدمت گرایی، ارتباط موثر، برنامه ریزی و سازمان دهی، توسعه و ارتقاء همکاران، دانش حرفه ای و مدیریت شهری، حل مساله، تفکر سیستمی و سلامت سازمانی می باشد. در گام دوم 10 ابزار در قالب دو دسته آزمون های نوشتاری اعم از شخصیت، هوش هیجانی، تفکر انتقادی، کارتابل، اطلاعات فنی مدیریتی و خودارزیابی و آزمون های تعاملی شامل بازی گروهی، ایفای نقش، مصاحبه و بحث گروهی جهت سنجش شایستگی های مد نظر طراحی گردید و در قالب ماتریس شایستگی- ابزار مورد استفاده قرار گرفت. سپس در گام سوم تعداد 101 نفر از مدیران پایه شهرداری مشهد توسط 10 ارزیاب خبره مورد ارزیابی قرار گرفتند. به عنوان گام نهایی، نتایج بصورت گزارشات بازخورد فردی و گروهی و برنامه های توسعه فردی تهیه و تدوین گردید.

کلمات کلیدی:

کانون ارزیابی و توسعه، مدل شایستگی، ماتریس شایستگی، گزارش بازخورد، برنامه توسعه فردی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/970273>

