

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر حمایت مدیریت ارشد بر عملکرد سازمانی با نقش میانجی مهارت های فناوری و ظرفیت جذب در شعب بانک ملی شهر تهران

محل انتشار:

ششمین کنفرانس ملی آموزش و توسعه سرمایه انسانی (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

علی یزدی زاده - دانش آموخته کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، موسسه عالی آموزش و پژوهش مدیریت و برنامه ریزی کشور

مهدی نامداری - دانشجوی دکترا مدیریت آموزشی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد ساری

مزگان افغانپور - دانش آموخته کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، موسسه عالی آموزش و پژوهش مدیریت و برنامه ریزی کشور

خلاصه مقاله:

پژوهش پیش رو به دنبال این است که آیا تاثیر حمایت مدیریت ارشد بر مهارت های فناوری و ظرفیت جذب می تواند منجر به افزایش عملکرد سازمانی شعب بانک ملی شهر تهران شود. روش اجرای پژوهش توصیفی- پیمایشی از نوع معادلات ساختاری است. جامعه آماری پژوهش حاضر شعب بانک ملی شهر تهران میباشند. تعداد کل جامعه آماری 460 شعبه میباشد که با استفاده از فرمول کوکران حجم نمونه به تعداد 210 شعبه محاسبه شد. از لحاظ روایی ابزار به تایید اساتید و خبرگان رسید و از لحاظ پایایی ابزارها با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ مورد بررسی قرار گرفت که نتایج به دست آمده مقدار آلفای کلی 0/86 را نشان داد که مقدار قابل قبول است. جهت تجزیه و تحلیل داده ها از ضریب همبستگی پیرسون و روش معادلات ساختاری با نرم افزار LISREL نسخه 8 استفاده گردید. نتایج نشان داد که تاثیر حمایت مدیریت ارشد بر مهارت های فناوری و ظرفیت جذب مثبت و معنادار است. همچنین تاثیر مهارت های فناوری بر عملکرد سازمانی مثبت و معنادار است. اما تاثیر ظرفیت جذب بر عملکرد سازمانی معنادار نیست. همچنین حمایت مدیریت ارشد از طریق مهارت های فناورانه و ظرفیت جذب منجر به افزایش عملکرد سازمانی میشود.

کلمات کلیدی:

حمایت مدیریت ارشد، مهارت های فناوری، ظرفیت جذب، عملکرد سازمانی، شعب بانک ملی شهر تهران.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/970290>

