

عنوان مقاله:

حسابرسی فرآیند رعایت حقوق بیمار در اتاق عمل بیمارستان های منتخب آموزشی درمانی دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه در سال 1394.

محل انتشار:

دومین همایش پژوهشی سالیانه دانشجویی اتاق عمل کشور (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 2

نویسندگان:

پریسا ریزه وندی - کارشناسی ارشد مدیریت پرستاری داخلی جراحی. عضو هیئت علمی گروه اتاق عمل، دانشکده پیراپزشکی دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه، ایران

منصوره زاغری تفرشی - و PhD پرستاری، دانشیار گروه مدیریت، دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی، تهران، ایران

علیرضا قهری سربابی - کارشناس ارشد پرستاری، عضو هیئت علمی گروه هوشبری و اتاق عمل، دانشکده پرستاری و مامایی دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی، تهران، ایران

ملیحه نصیری - و PhD آمار زیستی؛ استادیار، دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

مقدمه: هر بیمار در زمان مراجعه به مراکز درمانی دارای حقوق قانونی است که رعایت آن از سوی ارائه دهندگان خدمت الزامی است و رعایت آن توسط مسئولین سبب بالارفتن رضایت مندی از خدمات مراکز درمانی شده و به تبع آن موجب افزایش اثربخشی اقدامات درمانی خواهد شد. هدف منشور حقوق بیمار، اطمینان از مراقبت کافی بیماران می باشد و اجرای آن، کیفیت مراقبت های بهداشتی درمانی را ارتقاء می دهد. این پژوهش با هدف بررسی میزان رعایت حقوق بیماران در اتاق عمل انجام گردید. روش: این پژوهش یک مطالعه توصیفی مقطعی است. نمونه های پژوهش شامل 196 مشاهده فرآیند رعایت حقوق بیمار بودند که به روش نمونه گیری مبتنی برهدف انتخاب شدند. ابزار گردآوری داده ها شامل یک پرسشنامه برای جمع آوری اطلاعات دموگرافیک کادر درمانی شاغل در اتاق عمل و فهرست وارسی برای تعیین میزان مطابقت حقوق بیمار با استانداردها در اتاق عمل بود. داده ها با استفاده از نرم افزار آماری SPSS مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. یافته ها: نتایج نشان داد میزان رعایت حقوق بیمار در اتاق عمل 74/08 درصد بوده است. در بدو پذیرش بیمار این میزان، 64/2 درصد، در حین عمل جراحی 77/02 درصد و پس از عمل جراحی 78/59 درصد بود که این میزان در حالت کلی در حد مطلوب است. نتیجه گیری: با توجه به نتایج، رعایت حقوق بیمار در اتاق عمل در حد مطلوبی است هر چند که با در نظر گرفتن اهمیت موضوع باز هم کاملاً رضایت بخش نبوده و تا حدودی با استانداردها فاصله دارد و لازم است با انجام مداخلات مختلف اعم از تدوین حقوق بیمار مختص اتاق عمل و ایجاد ضمانت اجرایی برای رعایت آن، به درصد بالاتری از رعایت حقوق بیمار در اتاق عمل دست یافت تا در آینده ای نزدیک شاهد بهتر شدن خدمات ارائه شده به گیرندگان خدمات سلامت و رضایت بیشتر بیماران و کادر درمانی باشیم

کلمات کلیدی:

حسابرسی، حقوق بیمار، اتاق عمل، بیمارستان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/971366>



