

## عنوان مقاله:

بررسی تاثیر جو سازمانی ادراک شده و سرمایه اجتماعی بر عملکرد شغلی کارکنان شعب بیمه ای شهر زنجان

## محل انتشار:

دومین همایش ملی سرمایه اجتماعی و توسعه پایدار (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

## نویسنده:

مجید پابرجای زنجان - دانش آموخته کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی دانشگاه علامه تهران

## خلاصه مقاله:

در یک نظام اجتماعی، تقابل میان کنش گران، پایه و اساس نظام به شمار میرود. بر مبنای کنش های هدفمند، این تقابل در راستای تامین اهداف نهایی کنش گران است. تقابل درمبادلات دائمی کالا و خدمات بین افراد و گروه ها در هر شکل ساده‌ای از یک جامعه دیده می شود و این، جامعه را از یک طرف در تولید هنجارهای مشترک، هویت مشترک، اعتماد و اطمینان و از طرف دیگر روابط اقتصادی قوی با یکدیگر متحد می سازد. هدف تحقیق کاربردی و از نظر نوع ماهیت تحقیق توصیفی-تحلیلی می باشد. برای جمع آوری اطلاعات از روش کتابخانه ای و پیمایشی(پرسشنامه) استفاده شده است. سنجش جو سازمانی ادراک شده با پرسشنامه استاندارد جاو و لیو (2003)، سنجش سرمایه اجتماعی با استفاده از پرسشنامه استاندارد ناهاپیت و گوشال (1998) که به سه بعد سرمایه اجتماعی می پردازد، همچنین جهت بررسی و سنجش میزان عملکرد شغلی کارکنان از پرسشنامه پاترسون (1992) استفاده شده است. به طور کلی متغیر جو سازمانی ادراک شده بر سرمایه اجتماعی و همچنین سرمایه اجتماعی بر عملکرد شغلی کارکنان تاثیر معناداری و مستقیم دارد و با مطالعه های خارجی سال های اخیر سازگار است؛ که فرضیه ها در تمامی حالات مورد تایید و تحلیل قرار گرفته اند.

## کلمات کلیدی:

جو سازمانی ادراک شده، سرمایه اجتماعی، عملکرد شغلی کارکنان.

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/974517>

